ORDIN

Nr. 1051/03.03.2011

pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor şi brevetelor de turism

Având în vedere prevederile art. 20 alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor şi brevetelor de turism,

În temeiul prevederilor art. 13 alin.(6) din Hotărârea Guvernului nr. 1.631/2009 privind organizarea şi funcționarea Ministerului Dezvoltării Regionale şi Turismului, cu modificările şi completările ulterioare, art.46 alin. (3) din Legea nr.90/2001 privind organizarea şi funcționarea Guvernului României şi a ministerelor, cu modificările şi completările ulterioare,

Ministrul dezvoltării regionale şi turismului emite următorul

ORDIN:

Art. 1 – Se aprobă Normele metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor şi brevetelor de turism prevăzute în Anexa care face parte integrantă din prezentul ordin.

Art. 2 – La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă prevederile Ordinului ministrului dezvoltării regionale şi turismului nr. 899/2011 pentru aprobarea Normelor metodologice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a

licenţelor şi brevetelor de turism, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 102 şi 102 bis din 9 februarie 2011.

Art. 3 – Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Ministrul Dezvoltării Regionale şi Turismului

Elena Gabriela **UDREA**

ANEXA

NORME METODOLOGICE PRIVIND ELIBERAREA CERTIFICATELOR DE CLASIFICARE, A LICENȚELOR ŞI BREVETELOR DE TURISM

Cap. I Dispoziții generale

Art. 1 – (1) Prezentele norme metodologice, elaborate în conformitate cu prevederile Hotărârii Guvernului nr.1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor şi brevetelor de turism, denumită în continuare ***hotărâre***, stabilesc condițiile şi criteriile de clasificare pentru toate tipurile de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare şi de alimentație publică din România, pentru operatorii economici care desfăşoară activități specifice agențiilor de turism, precum şi pentru acordarea brevetului de turism.

Art. 2 - În sensul prezentelor norme, termenii de mai jos au următorul înțeles:

a) ***agenție de turism*** - operator economic având ca obiect de activitate organizarea şi comercializarea serviciilor şi/sau a pachetelor de servicii turistice în calitate de intermediar între prestatorul de servicii turistice şi consumatorul final;

b) ***agenție detailistă*** – agenție de turism care desfăşoară activitate de ofertare şi comercializare a serviciilor şi/sau pachetelor de servicii turistice în contul unei agenții de turism tur operatoare.

c) ***agenție tur operatoare*** – agenție de turism care desfăşoară activitate de organizare, ofertare şi comercializare a serviciilor şi/ sau pachetelor de servicii turistice, pe cont propriu, direct sau prin intermediari, atât în țară cât şi în străinătate

d) ***brevet de turism*** - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, prin care se atestă capacitatea profesională în domeniul turismului a persoanelor fizice care asigură conducerea agențiilor de turism şi/sau a structurilor de primire turistice.

e) ***certificat de clasificare*** - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, care reprezintă o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort, a calității dotărilor şi a serviciilor prestate în cadrul structurilor de primire turistică. Certificatul de clasificare este însoțit de fişa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii şi/sau de fişa privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică.

f) ***filiala/sucursala*** agenției de turism au înțelesul dat de dispozițiile Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu modificările şi completările ulterioare;

g) ***licență de turism*** - document eliberat de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, prin care se atestă capacitatea unei persoane juridice - titularul licenței, de a comercializa servicii turistice în condiții de calitate şi siguranță pentru turişti/consumatori finali;

h) ***operator economic*** - persoana fizică autorizată, întreprinderea individuală sau familială, societatea comercială sau altă persoană juridică constituită conform legii, care desfăşoară activități economice specifice agențiilor de turism, respectiv este proprietar şi/sau administrator al unei structuri de primire turistice;

i) ***sediul secundar/reprezentanța*** agenției de turism este punctul de lucru al operatorului economic titular al licenței de turism, în care se desfăşoară activități specifice agenției de turism;

j) ***structură de primire turistică*** - orice construcție şi/ sau amenajare destinată sau folosită pentru cazarea turiştilor, servirii mesei pentru turişti, agrementului, transportului special destinat turiştilor, tratamentului balnear şi de recuperare pentru turişti, organizării de conferințe şi alte evenimente speciale, împreună cu serviciile aferente;

k) ***structură de primire turistică cu funcțiune de alimentație publică*** - unități de alimentație publică din incinta structurilor de primire cu funcțiune de cazare, unitățile de alimentație publică independente situate în stațiuni turistice şi municipii;

l) ***structură de primire turistică cu funcțiune de cazare*** - hoteluri, hoteluri - apartament, moteluri, hosteluri, vile turistice, cabane turistice, sate de vacanță, campinguri, căsuțe de tip camping, apartamente şi camere de închiriat, nave fluviale şi maritime de pasageri, pontoane plutitoare, pensiuni turistice urbane, pensiuni turistice rurale, pensiuni agroturistice alte unități cu funcțiuni de cazare turistică.

Cap. II Dispoziții generale privind condițiile şi criteriile pentru eliberarea certificatului de clasificare.

Art. 3 - (1) Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare se clasifică pe stele şi respectiv, flori în cazul pensiunilor agroturistice şi al pensiunilor turistice din mediul rural, în funcție de caracteristicile constructive, dotările şi serviciile pe care le oferă, potrivit criteriilor cuprinse în anexele nr. 1,2,7 care fac parte integrantă din prezentele norme.

(2) Clasificarea structurilor de primire turistice se realizează de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, în scopul protecției turiştilor, constituind o formă codificată de prezentare sintetică a nivelului de confort şi a ofertei de servicii.

Art. 4 - Pentru obținerea certificatului de clasificare a structurilor de primire turistice, operatorii economici proprietari şi/sau administratori de structuri de primire turistice depun, înainte de darea lor în folosință, la sediul

autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, declarația standardizată dată pe proprie răspundere, însoțită de documentația completă, întocmită potrivit prezentelor norme.

Art. 5 – În vederea eliberării certificatului de clasificare, operatorii economici proprietari şi/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o declarație standardizată dată pe propria răspundere, conform modelului prezentat în anexa nr. 3 la prezentele norme, însoțită de documentația cu următorul conținut:

a) certificat constatator, în original sau copie legalizată, emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, din care să rezulte informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum şi informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social şi activitățile autorizate;

b) fişa privind încadrarea spațiilor de cazare pe categorii, conform anexei nr. 4 la prezentele norme, după caz;

c) fişa privind încadrarea spațiilor cu funcțiuni de alimentație publică conform anexei nr. 5 la prezentele norme, după caz;

Art. 6 - În vederea preschimbării certificatului de clasificare operatorii economici proprietari şi/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, certificatul de clasificare şi fişele anexe în original, însoțite de documentele prevăzute la art. 5

Art. 7 - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația reclasificării unității la un alt tip de structură sau categorie de clasificare, operatorii economici proprietari şi/sau administratori de structuri de primire turistice depun la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, un memoriu justificativ, în situația solicitării unui alt tip de structură şi categorie de clasificare, certificatul de clasificare însoțit de fişele anexe în original, precum şi documentele prevăzute la art. 5.

Art. 8 - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația schimbării operatorului economic proprietar şi/sau administrator de structuri de primire turistice, acesta depune la sediul autorității administratiei publice centrale responsabile în domeniul turismului, certificatul de clasificare şi fişele anexe în original, precum şi documentele prevăzute la art. 5.

Art. 9 - În vederea eliberării certificatului de clasificare, în situația schimbării denumirii structurii de primire turistice, operatorul economic proprietar şi/sau administrator de structuri de primire turistice, depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere din care să rezulte noua denumire a structurii de primire turistice;

b) certificatul de clasificare şi fişele anexe în original.

Art. 10 - În vederea eliberării unei noi fişe anexe a certificatului de clasificare, în situația în care au intervenit modificări în structura spațiilor cu funcțiuni de cazare şi/sau de alimentație publică, operatorul economic proprietar şi/sau administrator de structuri de primire turistice depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind eliberarea unei noi fişe anexe a certificatului de clasificare conform modelului din anexa 4.1 şi/sau 5.1, la prezentele norme, după caz;

b) copia certificatului de clasificare;

c) fişa anexă a certificatului de clasificare în original însoțită de fişa actualizată conform anexei 4 şi/sau 5 la prezentele norme, după caz.

Art. 11- În vederea eliberării unui duplicat al certificatului de clasificare, în cazul pierderii sau deteriorării/distrugerii acestuia, operatorul economic proprietar şi/sau administrator de structuri de primire turistice depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind eliberarea unui duplicat al certificatului de clasificare;

b) dovada publicării în presă a pierderii/distrugerii certificatului de clasificare.

Art. 12 - În vederea radierii certificatului de clasificare, operatorul economic proprietar şi/sau administrator de structuri de primire turistice, depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului, o documentație cu următorul conținut:

a) cerere privind radierea certificatului de clasificare;

b) certificatul de clasificare însoțit de fişele anexe în original.

Art. 13 - Cererea operatorului economic proprietar şi/sau administrator de structuri de primire turistice este procesată în termenele şi condițiile prevăzute în art. 4 din ***hotărâre***.

Art. 14 - După verificarea documentației depuse de operatorul economic, autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului întocmeşte certificatul de clasificare şi fişa/fişele privind încadrarea spațiilor de cazare şi respectiv, fişa/fişele privind încadrarea spațiilor cu funcțiuni de alimentație publică, conform machetei prezentate în anexa nr. 9 a prezentelor norme.

Art. 15 - (1) Operatorul economic proprietar şi/sau administrator de structuri de primire turistice are următoarele obligații:

a) să asigure buna întreținere şi funcționalitatea dotărilor pe toată perioada de funcționare a structurilor de primire turistice;

b) să afişeze la recepţie tarifele stabilite pentru structura de primire turistică în cauză. În situaţia în care în aceeaşi structură de primire turistică există spaţii de cazare clasificate la o altă categorie decât cea înscrisă în certificatul de clasificare, acestea se vor afişa distinct împreună cu tarifele aferente;

c) să asigure în permanenţă apă caldă şi rece la grupurile sanitare din cadrul structurilor de primire turistice cu funcţiuni de cazare şi alimentaţie publică.

d) să asigure în spaţiile de cazare, de servire şi în cele comune, o temperatură minimă de 21 grade C în sezonul rece, iar în sezonul cald, de maximum 25 grade C.;

e) să asigure personal calificat, conform specificaţiilor din anexa 7 la prezentele norme. Personalul de servire din structurile de primire turistice va purta îmbrăcăminte specifică stabilită de operatorul economic în cauză, diferenţiat în funcţie de condiţiile de desfăşurare a activităţii şi ecuson cuprinzând numele şi prenumele, iar restul personalului va purta echipament de lucru specific activităţii;

f) să asigure condiţiile necesare astfel încât turiştii să nu fie deranjaţi de zgomotele produse de instalaţiile tehnice ale clădirii sau de alţi factori de poluare;

g) să asigure spaţii de cazare cu lumină naturală directă şi aerisire;

h) să nu amplaseze spaţii de cazare la subsolul clădirilor;

i) să expună la loc vizibil, în exteriorul clădirii: denumirea, tipul şi însemnele privind categoria de clasificare a structurii de primire turistice;

j) să expună vizibil şi în mod lizibil în recepţie, în holul structurilor de primire turistice care nu dispun de recepţie şi în spaţiul de la intrare în saloanele de servire a mesei, certificatul de clasificare, numărul de telefon – tel verde - al autorităţii administraţiei publice centrale responsabilă în domeniul turismului pentru a fi cunoscute de turişti;

k) să furnizeze informaţii reale cu privire la denumirea, tipul, categoria de clasificare şi serviciile prestate în toate materialele de promovare, conform certificatului de clasificare obţinut;

l) să păstreze în permanenţă , în original, în structura de primire turistică în cauză, certificatul de clasificare şi anexa/anexele acestuia;

m) să asigure o gamă diversificată de servicii suplimentare, cuprinse în tariful de cazare sau cu plată separat, conform listei orientative prezentate în anexa nr 1.1.1 astfel:

1. la unităţile de 4 şi 5 stele - cel puţin 15 servicii;
2. la unităţile de 3 stele - cel puţin 12 servicii;
3. la unităţile de 2 stele - cel puţin 8 servicii;
4. la unităţile de 1 stea - cel puţin 5 servicii;

n) să asigure în spațiile de cazare materiale scrise, realizate estetic şi tipărite în limba română şi în cel puțin două limbi de circulație internațională, cuprinzând informații utile pentru turişti cu privire la:
- instrucțiuni de folosire a telefonului, după caz;
- tarifele interne şi internaționale pentru convorbiri telefonice;
- lista cuprinzând serviciile suplimentare oferite şi tarifele pentru cele cu plată, cu indicarea modalităților de solicitare a serviciului în cameră;
- lista de prețuri cu preparatele room-service;
- lista cuprinzând prețurile produselor din minibar, după caz;
- instrucțiuni de folosire TV, instalație aer condiționat, după caz;
- informații turistice privind zona sau localitatea;
- orice alte informații ce ar putea face agreabil sejurul turistului;
La hotelurile de 4 şi 5 stele, materialele vor fi prezentate în mape personalizate, în fiecare spațiu de cazare.

o) să asigure păstrarea ordinii, liniştii publice, moralității şi să respecte normele legale în vigoare privind siguranța şi securitatea turiştilor din structurile de primire turistice;

p) să asigure conectarea la sistemul integrat de evidență a turiştilor, în termen de 60 zile de la implementarea şi operaționalizarea acestuia;

q) să afişeze vizibil în camerele de baie, în cel puțin două limbi de circulație internațională, mesajul „Pro Natura" referitor la opțiunea fiecărui oaspete asupra duratei de utilizare a aceloraşi lenjerii şi prosoape;

r) să dețină pentru structura de primire turistică pe care o are în proprietate şi/sau administrare, minim o adresă de e-mail şi un website pe care să fie afişate datele sale de identificare, adresa şi numărul certificatului de clasificare;

(2) Obținerea certificatului de clasificare nu exonerează operatorul economic de respectarea prevederilor Legii nr. 359/2004 privind simplificarea formalităților la înregistrarea în registrul comerțului a persoanelor fizice, asociațiilor familiale şi persoanelor juridice, înregistrarea fiscală a acestora, precum şi la autorizarea funcționării persoanelor juridice, cu modificările şi completările ulterioare, respectiv, de obținerea autorizațiilor sanitară, sanitar-veterinară, de securitate la incendiu, mediu şi protecția muncii, după caz.

Art. 16 - (1) Conform prezentelor norme metodologice, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare, clasificate astfel:

1. hoteluri de 5, 4, 3, 2, 1 stele;
2. hoteluri-apartament de 5, 4, 3, 2 stele;
3. moteluri de 3, 2, 1 stele;
4. hosteluri de 3, 2, 1 stele
5. vile turistice de 5, 4, 3, 2, 1 stele;

6. bungalowuri de 3, 2, 1 stele;
7. cabane turistice de 3, 2, 1 stele;
8. sate de vacanță de 5, 4, 3, 2, 1 stele,
9. campinguri, popasuri turistice, căsuțe tip camping, de 4, 3, 2, 1 stele;
10. pensiuni turistice şi pensiuni agroturistice de 5, 4, 3, 2, 1 stele/flori;
11. apartamente sau camere de închiriat de 3, 2, 1 stele;
12. structuri de primire cu funcțiuni de cazare pe pontoane plutitoare, nave fluviale şi maritime de 5, 4, 3, 2, 1 stele.

(2) În cadrul tipurilor de structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare prevăzute la alin. (1), poate exista următoarea structură a spațiilor de cazare:

1. cameră cu pat individual, reprezentând spațiul destinat folosirii de către o singură persoană. Lățimea patului individual este de minimum 90 cm. Lungimea patului va fi de minimum 200 cm în cazul structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de 3, 4 şi 5 stele şi de minimum 190 cm în cazul structurilor de 1 şi 2 stele;
2. cameră cu pat matrimonial, reprezentând spațiul destinat folosirii de către una sau două persoane . Lățimea patului matrimonial este de minimum 140 cm;
3. cameră cu două paturi individuale;
4. cameră cu trei paturi individuale,
5. cameră cu patru paturi individuale;
6. camere comune - cu mai mult de patru paturi individuale;
7. cameră cu priciuri, reprezentând spațiul destinat utilizării de către mai multe persoane. Priciul reprezintă o platformă din lemn sau din alte materiale pe care se asigură un spațiu de 100 cm lățime pentru fiecare turist;
8. garsonieră, reprezentând spațiul compus din dormitor pentru două persoane, salon şi grup sanitar propriu. Dormitorul poate fi despărțit de salon şi printr-un glasvand sau alte mijloace care permit o delimitare estetică;
9. apartament, reprezentând spațiul compus din unul sau mai multe dormitoare (maximum 5 dormitoare), salon (cameră de zi), vestibul şi echipare sanitară proprie. La categoria de clasificare 5 stele există un grup sanitar pentru fiecare două locuri, iar la categoria de clasificare 4 stele, precum şi la restul categoriilor, există minimum un grup sanitar la 4 locuri.
10. suita – ansamblu alcătuit din două camere, care pot funcționa împreună sau separat, deservite de un grup sanitar comun;
11. duplex, reprezentând ansamblul alcătuit din două spații distincte legate printr-o scară interioară, unul cu destinația de cameră de zi, având în componență şi grup sanitar, precum şi un spațiu de dormit, situat la etaj.

Art. 17 - Activitățile desfăşurate în cadrul structurilor de primire turistice (cazare, alimentație, agrement, tratament, comerț etc.) constituie un tot unitar, fiind părți componente ale produsului turistic, care impune asigurarea corelației dintre categoria structurii de primire şi calitatea celorlalte servicii.

Art. 18 - Structurile de primire turistice cu funcțiuni de cazare pot avea în componență camere clasificate la cel mult două categorii, cu condiția ca diferența dintre aceste categorii să fie de cel mult o stea /floare. Categoria de clasificare a structurii de primire turistice este dată de cea la care sunt încadrate majoritatea spațiilor de cazare din incinta acesteia, dar nu mai puțin de 80% totalul spațiilor de cazare. În situația în care nu este întrunit acest procent minim de 80%, structura de primire turistică va fi clasificată la categoria inferioară.

Art. 19 - Nu se admite organizarea altor activități în holurile de recepție a structurilor de primire turistice.

Art. 20 - Pentru structurile de primire turistice clasificate la categoriile de 4 şi 5 stele se utilizează lenjerie din materiale de calitate superioară.

Art. 21 - Pentru toate tipurile şi categoriile de structuri de primire turistice se utilizează lenjerii de pat, prosoape de culoare albă, rezistente la procesele termice/chimice de spălare şi sterilizare, care se schimbă la eliberarea camerei, iar pentru sejururile mai lungi, ori de câte ori este nevoie, conform art. 15 lit. (q), dar nu mai târziu de:

Categoria unității	Lenjeria	Prosoapele	Halatele
5 şi 4 stele	2 zile	2 zile	3 zile
3 stele	3 zile	2 zile	-
2 stele şi 1 stea	4 zile	3 zile	-

Art. 22 – (1) Conform prezentelor norme metodologice, în România pot funcționa următoarele tipuri de structuri de primire turistice cu funcțiuni de alimentație:

a) Restaurant;
b) Bar;
c) Fast food

(2) Structurile menționalte la alin. (1) se clasifică astfel:

- restaurant 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- bar 5, 4, 3, 2, 1 stele;
- fast-food 3, 2, 1 stele;

CAPITOLUL III Dispoziții generale privind condițiile şi criteriile pentru eliberarea licenței de turism.

Art. 23 - În vederea eliberării licenței de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administratiei publice centrale responsabile în domeniul turismului, o declarație standardizată dată pe propria răspundere conform modelului prezentat în anexa nr. 6 la prezentele norme, însoțită de documentația cu următorul conținut:

a) certificat constatator, în original, sau copie legalizată emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, din care să rezulte

informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum şi informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social şi activitățile autorizate;

b) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiştilor şi/sau rambursării sumelor achitate de turişti pentru achiziționarea serviciilor şi/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice;

c) notificarea conform prevederilor art. 10, alin.(4) din ***hotărâre***, în cazul agenţiilor de turism cu sediul într-un stat membru al Uniunii Europene sau Spaţiul Economic European care vor desfăşura activitate de ofertare şi comercializare a serviciilor şi pachetelor de servicii turistice pe teritoriul României;

d) copia contractului care atestă dreptul de proprietate/alt drept real sau de folosință asupra spaţiului în care se desfăşoară activitatea agenției de turism;

e) certificat de cazier judiciar valabil aparținând asociaților/acționarilor, unic sau majoritar, după caz, managerului/administratorului agenției de turism.

Art. 24 - În vederea eliberării anexei licenței de turism pentru filială/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, copia licenței de turism precum şi documentația prevăzută la art. 23.

Art. 25 – (1) În cazul filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței situate în aceeaşi localitate cu agenția de turism, este suficient ca persoana care asigură conducerea operativă a acestuia să fie:

a) calificată ca agent de turism, prin curs de calificare organizat de către un furnizor de formare profesională autorizat;
b) absolventă a unei şcoli postliceale de turism;
c) absolventă a unui liceu/clase cu profil turistic;
d) calificată ca agent de turism, conform documentelor legale care atestă experiența profesională corespunzătoare de minim 3 ani în domeniu.

(2) În situația în care încetează contractul de muncă încheiat între operatorul economic şi persoana care asigură conducerea operativă a agenției de turism sau a filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței agenției de turism, înlocuirea acestei persoane se va face în termen de 30 de zile.

Art. 26 - În vederea eliberării licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, în situația preschimbării acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, licența de turism şi/sau anexele acesteia a căror perioadă de valabilitate expiră, însoțită de documentația prevăzută la art. 23.

Art. 27 - În vederea eliberării licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursală/sediul secundar/reprezentanța acesteia, în situația schimbării denumirii agenției de turism, operatorul economic va depune la

sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentație:

a) cerere din care să rezulte noua denumire a agenției de turism;

b) licența de turism şi, după caz, anexa licenței de turism în original;

c) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiştilor şi/sau rambursării sumelor achitate de turişti pentru achiziționarea serviciilor şi/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice.

Art. 28 - În vederea eliberării licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism pentru pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, în situația schimbării sediului agenției de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, declarația standardizată dată pe propria răspundere, conform modelului prezentat în anexa 6 la prezentele norme, însoțită de următoarea documentație:

a) certificat constatator, în original, sau copie legalizată emis de Oficiul Registrului Comerțului în baza Legii nr. 26/1990 privind registrul comerțului, republicată, cu modificările şi completările ulterioare, din care să rezulte informații privind datele complete de identificare ale operatorului economic, precum şi informații referitoare la durata de funcționare declarată, activitatea principală, activitățile secundare, capitalul social şi activitățile autorizate;

b) licența de turism eliberată anterior şi anexa licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, după caz, în original;

c) copia contractului care atestă dreptul de proprietate/alt drept real sau de folosință asupra spațiului în care se desfăşoară activitatea agenției de turism;

d) copia poliței valabile de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiştilor şi/sau rambursării sumelor achitate de turişti pentru achiziționarea serviciilor şi/sau pachetelor de servicii în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice.

Art. 29 - În vederea eliberării licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/sediul secundar/reprezentanța acesteia, în cazul schimbării titularului licenței de turism, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului licența de turism eliberată anterior în original, însoțită de documentația prevăzută la art. 23.

Art. 30 - În vederea radierii licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului următoarea documentație:

a) cerere privind radierea licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism;

b) licența de turism şi respectiv anexa licenței de turism, în original.

Art. 31 - În vederea eliberării duplicatului licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia, operatorul economic va depune la sediul autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentație:

a) cerere privind eliberarea duplicatului licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism;

b) dovada publicării în presă a pierderii licentei de turism şi/sau a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/reprezentanța/sediul secundar al acesteia;

Art. 32 – (1) Operatorul economic va solicita autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului eliberarea licenței de turism şi/sau a anexei licenței de turism înainte de începerea desfăşurării activității de organizare, ofertare, comercializare a serviciilor şi/sau a pachetelor de servicii turistice.

(2) Termenele şi condițiile de soluționare a cererii operatorului economic privind eliberarea licenței de turism sunt cele prevăzute în art. 4 din ***hotărâre.***

Art. 33 - Criteriile de acordare a licenței de turism pentru agenția de turism de tip touroperatoare sau detailistă şi a anexei licenței de turism sunt prevăzute în anexa nr. 8 la pezentele norme.

Art. 34 - În situația retragerii licenței în conformitate cu prevederile art. 14 alin.(1) lit.b din ***hotărâre***, operatorul economic care solicită reluarea activității va urma procedurile prevăzute la art. 23 din prezentele norme.

Art. 35 - În situația în care, la verificarea efectuată de reprezentanții autorității administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului se constată că agenția de turism nu mai funcționează la sediul înscris în licența de turism, aceasta se retrage din oficiu, după 15 zile de la notificarea transmisă prin scrisoare recomandată operatorului economic, titular al licenței de turism în cauză.

CAPITOLUL IV. Dispoziții generale privind condițiile şi criteriile pentru eliberarea brevetului de turism

Art. 36 - Conducerea operativă a unei structuri de primire turistice sau a unei agenții de turism va fi asigurată de către o persoană deținătoare a brevetului de turism în domeniu ori a certificatului de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat, sau a diplomei de licență/masterat/doctorat privind absolvirea cursurilor universitare/ postuniversitare în domeniul turismului, cu excepțiile prevăzute în prezentele norme metodologice.

Art. 37 - În funcție de nivelul şi de pregătirea profesională, precum şi de îndeplinirea criteriilor prevăzute în prezentele norme metodologice, se eliberează brevet de turism pentru următoarele funcții:

a) manager în activitatea de turism;

b) director de agenție de turism;

c) director de hotel;
d) director de restaurant;
e) cabanier.

Art. 38 - Posesorul brevetului de turism poate ocupa şi alte funcţii decât cele înscrise pe acesta, astfel:
a) managerul în activitatea de turism poate ocupa oricare dintre funcţiile prevăzute la art. 37;
b) directorul de hotel poate ocupa fie funcţia înscrisă în brevet, fie conducerea operativă a activităţilor unui alt tip de unitate de cazare.

Art. 39 - Macheta brevetului de turism este prezentată în anexa nr. 12 la prezentele norme;

Art. 40 - În vederea obţinerii brevetului de turism, persoana fizică trebuie să depună la sediul autorităţii administraţiei publice centrale responsabilă în domeniul turismului, următoarea documentaţie:

a) cerere;

b) curriculum vitae cu precizarea expresă a pregătirii profesionale şi a experienţei profesionale, precum şi cu următoarea declaraţie dată în condiţiile art. 292 din Codul Penal cu completările şi modificările ulterioare: "Declar pe propria răspundere că datele cuprinse în prezentul înscris sunt reale";

c) copie certificată pentru conformitate de către titular, de pe actul de identitate;

d) copii certificate pentru conformitate de către titular de pe actele care atestă pregătirea sau experienţa profesională, după caz;

e) dovada vechimii în muncă de minim 5 ani în domeniul turismului, într-o activitate calificată, în cazurile prevăzute de art. 41 lit. c);

f) copie certificată pentru conformitate de către titular după atestatul de limbă străină de circulaţie internaţională, cu excepţia:

1. absolvenţilor, cu examen de licenţă, al unei facultăţi acreditate cu profil de turism, colegiu universitar de turism, absolvenţilor unui master sau doctorat în turism;

2. absolvenţilor unor forme de învăţământ cu predare într-o limbă de circulaţie internaţională;

3. absolvenţilor facultăţilor de specialitate cu predare într-o limbă străină de circulaţie internationala şi cei ai facultăţilor de relaţii internaţionale;

4. celor care fac dovada că au lucrat la firme de turism în străinătate cel puţin un an;

5. absolvenţilor unor cursuri postuniversitare de limbi străine;

6. cabanierului;

f) certificat valabil de cazier judiciar.

Art. 41 - Brevetul de turism pentru manager în activitatea de turism se eliberează la cerere, în condiţiile art. 40 din prezentele norme metodologice, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate cu profil de turism, colegiu universitar de turism, absolventul unui masterat sau doctorat în turism, după caz;

b) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială în turism şi care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

c) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care are o vechime în muncă de minim 5 ani în domeniul turismului într-o activitate calificată şi care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

Art. 42 - Brevetul de turism pentru director de agenție de turism se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activităților agențiilor de turism şi care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității agențiilor de turism şi care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

Art. 43 - Brevetul de turism pentru director de hotel se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității hoteliere şi care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat care a absolvit un curs de formare managerială specific activității hoteliere şi care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

Art. 44 - Brevetul de turism pentru director de restaurant se eliberează la cerere, pentru:

a) absolvent, cu examen de licență, al unei facultăți acreditate sau al unui colegiu universitar, care a absolvit un curs de formare managerială specific activității de restaurație şi care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz;

b) absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat care a absolvit un curs de formare managerială specific activității de restaurație şi care deține atestat de limbă străină de circulație internațională, după caz.

Art. 45 -Brevetul de turism pentru cabanier se eliberează la cerere, pentru absolvent al unui liceu, cu diplomă de bacalaureat, care a absolvit un curs de calificare profesională de tehnician în turism.

Art. 46 – (1) Brevetul de turism se eliberează pe perioadă nedeterminată de către autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, în termenele şi condițiile prevăzute la art. 4 din ***hotărâre***.

Art. 47 - Procedurile prevăzute de prezentul act normativ pot fi îndeplinite şi prin intermediul punctului de contact unic electronic (PCU), în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii şi libertatea de a furniza servicii în România. Prevederile prezentului alineat se aplică în termen de 60 de zile de la operaționalizarea punctului de contact unic electronic.

Art. 48 - Pentru operatorii economici străini - din statele membre ale Uniunii Europene (UE) sau ale Spațiului Economic European (SEE), în cazul în care este necesară verificarea legalității documentelor depuse în vederea clasificării, autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului va contacta autoritățile competente din statul membru UE sau SEE în cauză, prin intermediul Sistemului de Informare în cadrul Pieței Interne, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii şi libertatea de a furniza servicii în România.

Art. 49 – (1) Solicitările depuse de operatorii economici şi de persoanele fizice privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor, respectiv a brevetelor de turism, anterior intrării in vigoare a prezentelor norme metodologice, vor fi soluționate conform condițiilor în vigoare la momentul depunerii acestora la sediul autorității administrației publice centrale responsabile în domeniul turismului.

Art. 50 - Fac parte integrantă din prezentele Norme metodologice următoarele anexe:

- Anexa nr. 1 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel apartament şi motel;
- Anexa nr.1.1 Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hotel şi hotel apartament;
- Anexa nr.1.1.1 Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare;
- Anexa nr. 1.2 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel;
- Anexa nr.1.3 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică;
- Anexa nr.1.4 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă şi bungalow;
- Anexa nr.1.5 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică şi pensiune agroturistică;
- Anexa nr.1.5 .1 Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică şi pensiune agroturistică;

- Anexa nr.1.6 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic şi căsuță tip camping;
- Anexa nr.1.7 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat şi camere de închiriat;
- Anexa nr.1.8 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare de tipul navelor maritime şi fluviale;
- Anexa nr.2 Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică;
- Anexa nr.3 Declarația pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 în cazul eliberării certificatelor de clasificare ;
- Anexa nr.4 Fişa privind încadrarea nominală a spaţiilor de cazare pe categorii şi tipuri de camere;
- Anexa nr.4.1 Cerere de modificare a Fişei privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii şi tipuri de camere
- Anexa nr.5 Fişă privind încadrarea şi organizarea spaţiliilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică;
- Anexa 5.1 Cerere de modificare a Fişei privind încadrarea şi organizarea spaţiliilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică
- Anexa nr.6 Declarația pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010 în cazul eliberării licenţelor de turism ;
- Anexa nr.7 Criterii privind încadrarea cu personal, pregătirea profesională în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare şi alimentație publică ;
- Anexa nr.8 Criterii privind eliberarea licenţei de turism ;
- Anexa nr.9 Macheta certificatului de clasificare ;
- Anexa nr.10 Macheta licenţei de turism ;
- Anexa nr.11 Macheta anexei licenţei de turism ;
- Anexa nr.12 Macheta brevetului de turism

ANEXA nr. 1

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tipul hotel, hotel apartament şi motel

Hotelul este structura de primire turistică amenajată în clădiri sau în corpuri de clădiri, care pune la dispoziția turiştilor camere, garsoniere sau apartamente dotate corespunzător, asigură prestări de servicii specifice, dispune de hol de primire/recepție şi după caz, de spații de alimentație publică.
Hotelul apartament este acel hotel compus numai din apartamente sau garsoniere, dotate astfel încât să asigure păstrarea şi prepararea alimentelor, precum şi servirea mesei în incinta acestora, sau care are restaurant propriu, cu servire permanentă prin room-service.
Motelul este unitatea hotelieră situată, de regulă, în afara localităților, în imediata apropiere a arterelor intens circulate, dotată şi amenajată atât pentru asigurarea serviciilor de cazare şi alimentație pentru turişti, precum şi pentru parcarea în siguranță a mijloacelor de transport.

Categoria de clasificare a hotelului şi a hotelului apartament este determinată de îndeplinirea în totalitate a criteriilor obligatorii prevăzute în anexa nr. 1.1. la prezentele norme metodologice, precum şi de realizarea următorului punctaj minim, rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în anexa nr. l. l .1, astfel:

- pentru hotel de 5 stele 220 puncte
- pentru hotel de 4 stele 180 puncte
- pentru hotel de 3 stele 120 puncte
- pentru hotel de 2 stele 60 puncte.

Pentru hoteluri apartament, punctajul este următorul:

- 5 stele 180 puncte
- 4 stele 120 puncte
- 3 stele 70 puncte
- 2 stele 40 puncte.

Criterii obligatorii		Hoteluri					Hoteluri - apartament				Moteluri		
		stele					stele				stele		
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	3	2	1
1. Starea generală a clădirii(exterior, interior):													
- aspect:	- foarte bun	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
	- bun	-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului*		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum şi în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora													
- firmă luminoasă sau iluminată cu tipul şi denumirea unității		x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- firmă cu tipul şi denumirea unității		-	-	-	x	x	-	-	-	x	-	x	x
- însemn distinctiv reprezentând categoria unității		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- parcaj auto în folosința structurii de primire, cu pază, cu locuri delimitate de parcare şi dotat cu coşuri de gunoi		x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
- parcaj auto în folosința structurii de primire cu un număr de locuri de parcare de minim…% din numărul camerelor 1) cu locuri delimitate de parcare şi dotat cu coşuri de gunoi		50	40	20	20	-	50	40	40	30	100	100	100
1)În cazul structurilor de primire turistice clasificate şi construite anterior datei de 12.05.2008, numărul locurilor de parcare necesar poate fi mai mic cu 50%													
- intrări separate:													
- pentru turişti şi bagaje		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pentru personal, primirea mărfurilor şi materialelor		x	x	x	x	-	x	x	x	-	x	-	-
- rampă de acces al cărucioarelor pentru persoanele cu disabilități locomotorii		x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
2. Organizarea spațiilor şi a serviciilor aferente:													

- număr minim de camere	15	15	15	10	5	10	10	10	5	5	5	5
- hol de primire (recepție) în suprafață minimă de... mp/cameră	2,5	2	2	1,5	1	1,5	1	0,5	0,5	x	x	x
În cazul hotelurilor de mare capacitate, (peste 200 camere) suprafața holului poate fi limitată la 400 mp pentru cele de 5 şi 4 stele, la 300 mp pentru cele de 3 stele, la 150 mp pentru cele de 2 şi 1 stea. La cele de mică capacitate (sub 200 camere) (inclusiv moteluri), holul nu poate fi mai mic de 80 mp pentru cele de 4 şi 5 stele, de 30 mp pentru cele de 2 şi 3 stele şi de 15 mp pentru cele de 1 stea.												
- recepție cu:												
- spații pentru păstrat bagajele turiştilor	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-	-	-
- spațiu pentru administrație	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spațiu pentru păstrarea materialelor sportive (în zonele unde se practică sporturi de iarnă)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- serviciul de recepție cu:												
- recepționer 24 de ore	x	x	x	x	-	x	x	x	-	x	-	-
- recepționer cu program fracționat în funcție de fluxul turistic	-	-	-	-	x	-	-	-	x	-	x	x
- serviciul de primire accesibil prin clopoțel sau telefon în afara orelor de funcționare a recepției	-	-	-	-	x	-	-	-	x	-	x	x
- portar-uşier	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
- bagajist[2)]	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- comisionar-curier	x	x	-	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- serviciu de securitate şi pază[2)]	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- sală de mese pentru personal la hoteluri cu peste 100 de camere	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- oficii pentru cameriste	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
[2)] La 3 stele este obligatoriu pentru hoteluri cu peste 50 de camere.												
3. Instalații												
- sistem de climatizare*/aer condiționat	x	x	x[3)]	-	-	x	x	-	-	-	-	-
*) Pentru construcțiile noi ce urmează a fi clasificate este obligatoriu sistemul de climatizare [3)]Criteriu obligatoriu pentru hotelurile de 3stele situate pe Litoralul Mării Negre												
- sistem de încălzire admis de normele P.S.I. (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- izolarea fonică a spațiilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- iluminatul electric în spațiile de cazare:												
- una sau mai multe surse principale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- o sursă individuală pentru fiecare loc (veioză sau aplică)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

- grup electrogen sau minim două surse de energie electrică la hoteluri cu capacitate de peste ... camere	20	50	60	-	-	20	50	60	-	-	-	-
- ascensoare la clădirile cu cel puțin P + [4)]	P +1	P +2	P +3	P +5	P +6	P +2	P +3	P +3	P +4	-	-	-
- ascensoare la clădirile cu cel puțin ... camere [4)]	15	20	50	50	50	5	10	10	10	-	-	-
[4)] cele două criterii se aplică cumulativ												
- ascensoare silenţioase şi rapide	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- ascensoare în bună stare de funcţionare	-	-	x	x	x	-	-	x*	x*	-	-	-
*se aplică construcţiilor cu mai mult de 4 nivele, cu excepţia celor recepţionate înainte de intrarea în vigoare a prezentelor Norme metodologice.												
- ascensoare pentru turişti (minimum două la hotelurile de 2-5 stele cu o capacitate de peste 200 de locuri, din care, la hotelurile de cură balneară unul va fi de tip sanatorial)	x	x	x	x*	-	x	x	x*	-	-	-	-
- ascensor pentru personal, bagaje, scopuri gospodăreşti şi serviciu în cameră, la hotelurile cu cel puțin 50 camere	x	x	x	x*	-	x	x	x*	-	-	-	-
*Criteriul se aplică doar construcţiilor recepţionate înainte de intrarea în vigoare a prezentelor Norme metodologice												
4. Suprafaţa minimă a camerelor (fără grup sanitar): [5)]												
- cameră cu 1 loc	16	15	13	11	10	-	-	-	-	12	10	9
- cameră cu 2 locuri	20	18	15	12	11	-	-	-	-	12	11	10
- cameră cu 3 locuri	-	-	-	15	14	-	-	-	-	-	-	13
- cameră cu 4 locuri	-	-	-	-	20	-	-	-	-	-	-	18
- salonul din apartament	20	18	16	13	12	20	18	16	13	14	12	11
- dormitorul din apartament	20	18	15	12	11	20	18	16	13	14	12	11
[5)]În cazul structurilor de primire turistice clasificate şi construite anterior datei de 12.05.2008, suprafeţele camerelor pot fi cu 15 % mai mici												
5. Suprafaţa minimă a camerei de baie ... mp[6)]	4	4	3,5	3	-	4	4	3,5	3	3,5	3	-
6. Înălţimea spaţiilor de cazare …mp	2,8	2,8	2,6	2,6	2,5	2,8	2,6	2,7	2,6	2,7	2,6	2,5
7. Culoarele şi scările vor avea lăţimea minimă de 1,40 m (casa scării va fi separată de culoare)[6)]	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
[6)]În cazul structurilor de primire turistice clasificate şi construite anterior datei de 12.05.2008, lăţimea minimă a culoarelor şi scărilor precum şi suprafaţa camerei de baie poate fi cu 15 % mai mică												

8. Numărul maxim de locuri dintr-o cameră	2	2	2	3	4	2	2	2	2	2	3	4
- dormitorul din apartament sau din garsonieră	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
9. Echiparea sanitară:												
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duş, lavoar şi WC[7)]	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- WC separat de baie la hotelurile construite şi clasificate ulterior intrării în vigoare a prezentului ordin	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
[7)]În cazul structurilor de primire turistice clasificate şi construite anteriordatei de 12.05.2008 la categoria 1 stea se admit şi duşuri montate la bateria de la lavoar sau duşuri fără cuvă.												
Grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele care nu dispun de baie proprie, astfel:												
- sală de baie, cadă sau duş pentru maximum 15 locuri	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- cabină WC şi lavoar pentru maximum 10 locuri	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- lavoare cu apă curentă caldă/rece cu program permanent	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x
- grupuri sociale pentru personal: vestiare, duşuri, WC–separat pe sexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- grup sanitar, separat pe sexe, în holul de recepție la unitățile cu o capacitate mai mare de 14 camere	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Dotarea grupurilor sanitare												
a) grupuri sanitare din camere:												
- oglindă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- coş pentru gunoi cu capac si sac menajer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cuier	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- perie si dezodorizant WC	x	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x	-
- suport pentru prosoape	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- derivație de telefon sau sistem cordless	x	-	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- sistem apelare de urgență la structurile de primire turistice construite şi clasificate ulterior intrării în vigoare a prezentului ordin	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- pahare pentru apă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

- uscător de păr	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- săpun sau dozator cu săpun lichid	x	x	x	x	x	-	-	-	-	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- mâner de sprijin pentru intrare – ieşire din cadă	x	x	x	x	-	x	x	x	-	x	x	-
- şampon, gel pentru duş, cască de baie	-	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- set de produse igienice şi cosmetice (minim 5 produse)	x	-	-	-	-							
- trei prosoape/persoană pentru: faţă, picioare şi baie	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- covoraş antiderapant, sau alt echipament cu funcţiuni similare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- halat pluşat pentru baie/de pers	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- papuci de unică folosinţă	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
b) grupuri sanitare comune:												
- însemn pentru marcarea pe sexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cuier (ferit de stropire)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- portprosop, anou	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- oglindă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- coş pentru gunoi cu capac si sac menajer	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- dozator cu săpun lichid	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- prosop rolă din hârtie sau din pânză/uscător de mâini	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- perie si dezodorizant WC	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
10. Dotare cu mobilier, lenjerie şi cu alte obiecte în camere, apartamente, garsoniere, holuri şi coridoare												
-Mobilier uniform ca stil												
De foarte bună calitate	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
De bună calitate	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x	x	x
a). Camere												
- mochetă, covoare sau carpete (pardoselile din marmură, Ceramică, lemn sau din alte materiale estetice, pot fi acoperite parţial)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- somieră şi saltea	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- salteluţă – husă de protecţie (realizată din material textil, lavabil şi hidroabsorbant)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

- noptiere sau alte piese similare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- fotolii/demifotolii sau scaune	x	x	x	-	-	x	x	-	-	x	x	-
- taburet	-	-	-	x	x	-	-	x	x	-	-	x
- masă/măsuță sau o suprafață de uz personal cu dimensiunea de minim 0,3 mp (se exceptează dormitorul din apartament şi garsoniere)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- birou sau masă de lucru cu scaun	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
-suprafață pentru scris de minim 0,3 mp	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- serviciu de birou (mapa, plicuri cu antet, hartie de scris, pix, etc.)[8)]	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
[8)] Cu excepția dormitoarelor din apartamente şi garsoniere												
- oglindă în cameră	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- tablou sau alt element decorativ	x	x	x	-	-	x	x	-	-	x	-	-
- suport pentru bagaje	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cuier mobil/pe perete sau în interiorul dulapului	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- dulap sau spațiu amenajat pentru lenjerie şi haine, dotat cu umeraşe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- veioză sau aplică la capătul patului (1 bucată/loc)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- scrumiere de masă pentru camerele şi spațiile destinate pentru fumători	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pahare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- televizor cu recepție canale TV	x	x	x	x	-	x	x	x	-	x	-	-
-minim 2 prize de alimentare cu energie* pentru calculator şi priză pentru conexiune internet sau sistem wireless	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-	-	-
*Cu excepția construcțiilor recepționate după intrarea în vigoare a prezentelor Norme metodologice												
- telefon în camere	x	x	x	-	-	x	x	-	-	x	-	-
- minibar frigorific cu produse [9)]	x	x	x	-	-	x	x	-	-	x	-	-
[9)] Cu exceptia dormitoarelor din apartamente şi garsoniere												
- pled sau alte mijloace cu funcțiuni similare, cu cearşaf	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cearşaf pentru pat	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pernă mare înfățată/pers.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pernă suplimentară	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-

- cuvertură pentru pat sau alte mijloace similare	x	x	x	-	-	x	x	x	-	x	-	-
- perdele şi draperii sau alte mijloace obturante	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- mijloace de protectie împotriva insectelor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
b) salonul din apartamente şi garsoniere:												
- masă de lucru (birou) şi scaun	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- set de birou (mapa, plicuri cu antet, hartie de scris, pix, etc.).	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- măsuță/suprafață de uz personal de minim 0,3 mp	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- tavă cu pahare	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- fotolii sau demifotolii	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- canapea pentru 2-3 persoane (la garsoniere este facultativ)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- corpuri de iluminat adecvate (lustră, lampadar, aplice etc.)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- televizor cu recepție canale TV	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- minibar frigorific cu produse de bar	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
- minibar frigorific/frigider	-	-	x	-	-	-	x	-	-	x	-	-
c) holul de primire, holuri şi coridoare de etaj:												
- comptuar recepție (la moteluri poate fi comun cu barul)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- utilizarea sistemelor informatice de gestiune fiscalizate	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- canapele	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- fotolii	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- demifotolii	-	-	-	x	x	-	-	x	x	-	x	x
- masă de hol	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- aparat de curățat încălțămintea	x	x	-	-	-	x	x	-	-	x	-	-
- corpuri de iluminat adecvate (candelabre, plafoniere, etc)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
11. Seif/posibilități de depozitare a valorilor:												
- la recepție	-	-	x	x	x	-	x	x	x	x	x	x
- în cameră sau încăpere dotată cu seifuri pentru fiecare cameră	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
12. Fax la recepție	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-
13. Încasarea contravalorii serviciilor şi prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	x	x	x	-	x	x	x	-	x	-	-

14. Spațiu pentru alimentație:												
- restaurant amplasat în structura de primire turistica	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- spațiu amenajat pentru prepararea şi servirea micului dejun - la structurile de cazare care nu dispun de nicio unitate de alimentație	-	-	x	-	-	-	-	-	-	x	x	-
- bucătărie complet echipată în apartament (sau restaurant care asigura serviciu de room-service permanent)	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	-	-
15. Bar de zi	x	x	-	-	-	-	-	-	-	x	-	-
16. Spații pentru organizare de întâlniri de afaceri, congrese, recepții, conferințe etc. la hotelurile cu peste 100 de camere (cel putin o sală, cu o capacitate minimă egală cu numărul de camere)	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
17.Servicii de agrement/relaxare: - minim trei servicii	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
18. Spațiu amenajat cu computer şi conexiuni pentru acces internet	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
19. Servicii minime oferite turiştilor, cu plată sau fără plată:												
- servicii poştale	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
- servicii telefonice locale, interurbane, internaționale, cu plata tarifului şi a comisionului	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- vânzări de mărfuri şi de articole de strictă necesitate, suveniruri, ziare, vederi etc.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- room-service	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- servirea micului dejun	x	x	x	-	-	-	-	-	-	x	-	-
- informații turistice şi culturale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- păstrarea obiectelor de valoare ale turiştilor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- serviciul pentru transportul bagajelor	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- serviciul comisionar-curier	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-
- acordarea de prim ajutor în caz de urgență (trusă medicală)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- trezirea clienților la cerere	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

primirea şi transmiterea mesajelor şi a corespondenţei pentru turişti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
-rezervarea de bilete pe mijloace de transport	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- primirea şi transmiterea mesajelor şi a corespondenţei pentru turişti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Spalatorie /curatatorie	x	x	x	x								
20. Alte criterii:												
- personalul care deserveşte turiştii să cunoască cel putin o limbă străină de circulaţie internaţională, în proporţie de - % din personalul de servire pe ecuson se va înscrie limba vorbită	75 %	50 %	25 %	-	-	50 %	25 %	-	-	25 %	-	-
21.Criterii suplimentare de evaluare [anexa nr. 1.1] - puncte	**170**	**140**	**80**	**40**	**-**	**120**	**80**	**50**	**25**	**-**	**-**	**-**

ANEXA nr.1.1

Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire de primire turistice cu funcţiuni de cazare de tip hotel şi hotel apartament

Criterii suplimentare*)	Puncte
1. Construcţii/Instalaţii/ Dotări	
Restaurant	15
Bar	10
Spatiu amenajat pentru prepararea si servirea micului dejun	10
Cofetărie	5
Instalaţii de parfumare şi împrospătare a aerului în spaţiile comune	2
Climatizare în spaţiile de cazare	15
Înstalatie de aer condiţionat în alte spaţiile de cazare	10
Climatizare în săli de seminarii şi conferinţe	15
Înstalatie de aer condiţionat în săli de seminarii şi conferinţe	10
Climatizare în alte spaţii	15
Înstalatie de aer condiţionat în alte spaţii	10
Garaje pentru minimum 20% din numărul camerelor	10
Parcaj auto propriu, cu pază, pentru minimum 30% din numărul camerelor	10
Ferestre antifonice	10
Salon pentru micul dejun/spatiu special amenajat pentru prepararea si servirea micului dejun	10
Camere adecvate pentru persoane cu disabilităti locomotorii (mai mult de 1cameră din totalul spatiilor de cazare)	15
Maşină pentru curăţat încălţăminte, la receptie si pe fiecare nivel	5
Ascensor	20
Recepţie TV prin satelit/cablu în cameră	5
Cadă în camera de baie pentru minim 25% din camere	10
Cabină duş cu hidromasaj în camera de baie, pentru minimum 30% din camere	10
Spaţii comerciale gen butique	10
Instalatii de energie alternativă funcţionale şi care asigură minimum 5% din consumul general	30
Derivaţie de telefon sau sistem cordless	10
2. Servicii suplimentare	
Servicii de servire a micului dejun în sistem bufet	5
Spălătorie proprie	20

Curățătorie proprie	20
Salon de cosmetică şi/sau de frizerie şi coafură	5
Robot-telefon în cameră	5
Telefon în cameră la hoteluri de 2 stele şi 1 stea	5
Sistem de preluare mesaje telefonice	5
Încălzitor de prosoape, oglindă de machiaj, cântar de persoane, maşină de călcat, halat de baie (dacă se întrunesc 3 criterii, se acordă)	5
Închirieri de maşini - servicii de agenție	2
Reviste şi ziare, gratuite, pe hol, la dispoziția turiştilor	2
Hărți cu localizarea structurii de primire turistice în cadrul zonei sau al localității	2
Chestionare pentru testarea opiniei turiştilor cu privire la calitatea serviciilor oferite	2
Punct de comercializare a produselor de igienă personală, minim 4 articole de bază	2
Cafetieră, cafea solubilă, ceai, zahăr la pliculețe, in toate camerele	5
Perie/burete de pantofi, perie de haine, în toate camerele	2
Trusă ac cu ață, în toate camerele	2
Serviciu de birou, in toate camerele	2
Puişor pernă înfățată, in toate camerele	2
Rezervare de bilete la recepție (spectacole, teatru, film)	2
Autoturism inscripționat cu logo-ul hotelului şi alocat pentru transferuri	5
Asigurarea cu umbrele în caz de ploaie	2
3. Spații de agrement şi fitness	
Piscină acoperită ce dispune de dotări tehnice şi spații auxiliare	30
Piscină în aer liber ce dispune de dotări tehnice şi spații auxiliare	25
Baie cu abur	15
Sală de tenis	15
Saună	15
Hol de relaxare (cu şezlonguri)	5
Solar	5
Popice	5
Bowling	10
Teren de tenis	10
Teren de volei	10
Teren de badminton	10
Animator	10
Profesor de sport	10
Ghid de turism	10
Servicii de masaj	5

Sală de forță (fitness-body building, minimum 4 aparate)	5
Gimnastică medicală	10
Baby sitter	10
Spații de joacă pentru copii (interior sau exterior)	8
Spațiu verde de odihnă/ştrand	5
Minigolf	8
Închirieri de obiecte sportive (schi, bărci, biciclete)	5
Tenis de masă	2
Biliard	2
4. Posibilități de organizare de recepții, conferințe, banchete, centre de afaceri	
Salon pentru organizare de recepții, banchete, pentru minimum 100 de persoane	15
Spații pentru organizarea conferințelor şi evenimentelor după suprafața totală alocată:	
- până la 100 mp	5
- până la 250 mp	20
-până la 500 mp	25
-peste 500 mp	50
- peste 1000 mp	90
Spațiu dotat cu computere cu acces internet	5
Închiriere laptop	5
Instalații de sonorizare	5
Ecran de proiecție	2
Perete pentru afişaj	2
Retroproiector	2
Videoproiector multimedia	5
Ecran retractabil acționat electric	3
Cameră video	2
Unități TV, LCD cu diagonală minim 66 cm	5
Sistem complet (emițători, receptori, cabine) pentru traducere simultană	15
Telefon mobil	2
Telefon/fax	2
Copiator pentru uzul spațiilor de reuniuni	2
Reportofon	2
Conexiuni pe cablu sau wireless internet în spațiile de reuniuni	2
Pupitru orator	2
CD player, DVD player	5
Implementarea unui sistem de management al calității	25
Obținerea etichetei ecologice	25

5. Protectia turistilor	
Detinerea politei de asigurare de raspundere civila a structurilor de primire turistice	30
Total punctaj realizat	

*)Se punctează numai criteriile care nu sunt minim obligatorii pentru categoria respectivă.

ANEXA nr. 1.1.1
la normele metodologice

Lista orientativă a serviciilor suplimentare ce pot fi prestate în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare

1. Servicii de poştă, telecomunicaţii şi publicitate:
- convorbiri telefonice;
- acces internet;
- fax;
- antenă satelit;
- program video intern,
- TV cablu;
- vânzări de cărţi poştale, ilustrate, timbre poştale, reviste;
- vânzări de materiale de promovare turistică (CD-uri, DVD-uri, albume, ghiduri, pliante).

2. Servicii personale:
- frizerie;
- coafură;
- cosmetică;
- manichiură;
- pedichiură;
- gimnastică de întreținere;
- exerciții fizice şi cură pentru slăbire;
- spălătorie şi curățătorie;
- curățat încălțăminte.

3. Închirieri de:
- CD-uri, DVD-uri
- laptopuri
- frigidere;
- televizoare;
- pături suplimentare;
- jocuri distractive (rummy, table, şah);
- echipament şi materiale sportive;
- săli de recepție, simpozioane etc.;
- birouri pentru firme;
- birouri pentru oameni de afaceri;
- instalații pentru traducere simultană;
- locuințe pentru reprezentanți de firme;
- locuri de garaj;
- biciclete şi triciclete;
- ambarcațiuni (şalupe, bărci);
- articole de ştrand şi plajă (umbrele, şezlonguri, cearceafuri);

- autoturisme cu/fără şofer (rent-a-car);
- terenuri de sport;
- articole de uz gospodăresc pentru campinguri;
- inventar suplimentar (pilote, pleduri, cearceafuri, perne etc.) în campinguri;
- maşini de călcat;
- maşini automate de spălat rufe în campinguri.

4. Servicii de educație fizică şi sport:
- înot;
- patinaj;
- schi;
- echitație;
- popice;
- gimnastică;
- alpinism;
- tenis de câmp;
- tenis de masă;
- tir cu arcul;
- schi nautic;
- şcoli pentru schi, patinaj, înot, tenis etc.

5. Servicii de cultură şi artă:
- organizare directă şi procurare de bilete pentru:
  - spectacole de teatru;
  - concerte;
  - carnavaluri.

6. Diverse alte servicii:
- room-service;
- spălat şi călcat lenjerie;
- spălat, călcat, curățat obiectele turiştilor;
- comisionar-curier;
- lucrări de secretariat;
- multiplicări de documente;
- rezervări de locuri la hoteluri în alte localități;
- rezervări de locuri în unități de alimentație;
- parcare auto;
- supraveghere copii, bătrâni;
- grădiniță pentru copii;
- procurări bilete de tren, avion;
- transport hotel - aeroport;
- piscină, saună;
- sală de fitness;
- solar;
- masaj;

- organizare de banchete, recepții, mese oficiale, nunți;
- ghid de turism autorizat;
- tratamente geriatrice şi reumatismale;
- tratamente prin metode româneşti (Gerovital, Amar etc.) şi străine;
- asigurarea de medicamente pentru continuarea tratamentului ambulatoriu;
- organizarea de partide de pescuit;
- abonamente la mijloacele de transport pe cablu;
- bilete pentru mijloacele de transport în comun;
- plimbări cu căruța, trăsura, sania etc.;
- schimb valutar;
- vânzări de mărfuri - puncte comerciale diverse (farmacii, cadouri, ziare, flori etc.);
- vânzări de excursii pe trasee interne şi externe;
- vânzări de locuri la diferite acțiuni specifice (festivaluri, seri folclorice, degustări de vinuri etc.).

7. Servicii gratuite:

- informații privind prestarea unor servicii, mijloace de transport, spectacole, starea vremii;
- încărcarea, descărcarea şi transportul bagajelor;
- trezirea turiştilor la ora solicitată;
- obținerea legăturilor telefonice;
- păstrarea obiectelor de valoare;
- transmiterea de mesaje;
- predarea corespondenței turiştilor;
- expedierea corespondenței turiştilor;
- asigurarea de ziare, reviste în holuri;
- acordarea de medicamente şi materiale sanitare în cadrul primului ajutor în caz de accidente;
- păstrarea obiectelor uitate şi anunțarea turiştilor;
- păstrarea bagajelor;
- comenzi pentru taximetre;
- expediere prin "retur" la domiciliu a scrisorilor sosite după plecarea turiştilor;
- facilitarea cazării pasagerilor în alte spații de cazare din localitate;
- oferirea de materiale de promovare şi informare turistică;
- servicii de parcare şi garare.

ANEXA nr. 1.2.
la normele metodologice

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip hostel

Hostelurile sunt structuri de primire turistice cu o capacitate minimă de 3 camere, garsoniere, sau apartamente dispuse pe un nivel sau pe mai multe niveluri, în spații amenajate, de regulă, în clădiri cu altă destinație inițială decât cea de cazare turistică.
Structurile de primire turistice clasificate anterior datei de 12.05.2008 ca „ hotel pentru tineret" vor fi clasificate „hostel".

Criterii obligatorii	Hosteluri		
	stele		
	3	2	1
1. Criterii generale:			
- firmă cu denumirea unității şi însemne distinctive privind categoria	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului*	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum şi în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora			
- parcare pentru biciclete	x	-	-
2. Organizarea spațiilor şi serviciilor:			
- numărul minim al spațiilor de cazare (camere sau apartamente)	5	4	3
- hol de primire	x	x	x
- spațiu pentru administrație	x	x	x
- serviciu de recepție, cu program fracționat în funcție de fluxul turistic	x	x	x
3. Instalații:			
- încălzire centrală (unitățile cu activitate sezonieră estivală sunt exceptate)	x	x	x
- la unitățile de categoria 1 şi 2 stele se vor accepta şi sobe de teracotă	-	x	x

- iluminatul electric în cameră:	- o sursă principală	x	x	x
	- o sursă individuală la capătul patului (veioza sau aplice)	x	x	x
4. Suprafața camerelor să fie corelată cu numărul de paturi, inclusiv cele suprapuse, cu condiția asigurării unui volum minim de aer de 12 mc/persoană.		x	x	x
5. Înălțimea minimă a spațiilor de cazare În cazul structurilor de primire turistice clasificate şi construite anterior datei de 12.05.2008 se admite o reducere de până la 10% .		2,7	2,6	2,6
6. Numărul maxim de paturi/locuri într-o cameră		4	10	peste 10
7. Echipare sanitară:				
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duş, lavoar şi WC)		x	-	-
- grup sanitar comun, separat pe sexe, astfel:				
- minimum 1 WC pentru 10 persoane		-	x	x
- minimum 1 lavoar pentru 10 persoane		-	x	x
- un duş pentru 10 persoane		-	x	x
8. Dotare cu mobilier, lenjerie şi cu alte obiecte:				
a) camere:				
- pardoseli simple şi uşor lavabile		x	x	x
- mochetă, covoare sau carpete		x	-	-
- pat cu somieră sau cu saltea tip relaxa (patul la hosteluri va avea minimum 80 x 190 cm, iar distanța dintre paturi va fi de minimum 75 cm)		x	x	x
- salteluță/husă de protecție (realizată din material textil, lavabil şi hidroabsorbant)		x	x	x
- dulap pentru haine, sau spațiu amenajat pentru lenjerie şi haine, cu umeraşe*)		x	x	-
*) Dulapul sau spațiul amenajat pentru lenjerie şi haine poate fi şi în afara camerei.				
- suport sau spații pentru bagaje		x	x	x
- cuier pentru haine		-	-	x
- scaune, taburete sau banchete care pot fi în console rabatabile		x	x	x
- masă/măsuță		x	x	-
- noptiere/etajere		x	x	-
- lenjerie de pat		x	x	x
- draperii sau alte mijloace obturante		x	x	x
- mijloace de protectie împotriva insectelor		x	x	x
- coş pentru gunoi		x	x	x
- prosop plușat pentru față		x	x	-

- prosop pluşat pentru baie	x	x	-
- pahare pentru apă	x	x	-
- săpun pentru turişti sau dozator	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x
b) salonul din apartamente şi garsoniere:			
- masă/măsuță	x	-	-
- fotolii, demifotolii	x	x	-
- canapea pentru 2 - 3 persoane (la garsoniere este facultativ)	x	x	-
- corpuri de iluminat adecvate	x	x	-
- vază de flori sau aranjament floral	x	-	-
- televizor	x	x	-
- frigider sau minibar frigorific	x	x	-
c) grupuri sanitare comune:			
- însemn pentru marcarea pe sexe	x	x	x
- cuier pentru haine (ferit de stropire)	x	x	x
- anou, portprosop	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- coş pentru gunoi şi saci menajeri	x	x	x
- dozator pentru săpun lichid	x	x	x
- prosop-rolă, sau uscător de mâini	x	x	x
- hârtie igienică	x	x	x
9. Seif/posibilități pentru păstrarea valorilor turiştilor, la recepție sau la administrație	x	x	x
10. Telefon în holul de primire	x	x	x
11. Încasarea contravalorii serviciilor şi prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	-	-
12. Spațiu pentru prepararea şi servirea micului dejun	x	x	-
13. Spațiu amenajat pentru întâlniri ale oaspeților (poate fi şi în aer liber)	x	x	x
14. Servicii minime oferite turiştilor:			
- spălat, călcat lenjerie	x	x	-
- serviciu de recepție cu personal instruit, cunoscător a cel puțin unei limbi străine	x	-	-
- informații turistice în limba română şi în cel puţin o limbă de circulație internațională	x	x	-

ANEXA nr. 1.3.
la normele metodologice

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip cabană turistică

Cabanele turistice sunt structuri de primire turistice de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, care asigură cazarea, alimentația şi alte servicii specifice, necesare turiştilor aflați în drumeție sau la odihnă în zone montane, rezervații naturale, în apropierea stațiunilor balneare sau a altor obiective de interes turistic.

Criterii obligatorii	Cabane turistice		
	stele		
	3	2	1
1. Criterii generale:			
- firmă la intrarea în cabană (cabană turistică, cabană de vânătoare, de pescuit), cu indicarea categoriei, a denumirii masivului şi a altitudinii	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului*	x	x	x
* în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum şi în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora			
- parcaj la unitățile cu acces auto	x	x	-
- intrare separată pentru primirea mărfurilor	x	-	-
2. Organizarea spațiilor:			
- hol de primire	x	-	-
- recepție amenajată în sala de mese	x	x	x
- garderobă pentru echipament sportiv la unitățile situate în zone unde pot fi practicate sporturi de iarnă	x	x	-
- spațiu pentru administrație şi pentru păstrarea valorilor turiştilor	x	x	x
- spațiu pentru păstrarea bagajelor turiştilor	x	x	x
-camere pentru cazarea personalului, separate pe sexe (la cabanele izolate)	x	x	x
- oficiu pentru cameriste (unul pentru maximum 60 de locuri)	x	x	x
- magazie pentru păstrarea lenjeriei şi a obiectelor de inventar	x	x	x

3. Instalații de:			
- încălzire cu sobe sau cu alte mijloace admise de normele P.S.I.	x	x	x
- iluminat propriu (din rețeaua publică, generator sau alte mijloace admise de normele P.S.I.)	x	x	x
- sistem de avertizare luminoasă (girofar) la cabane situate în locuri greu accesibile. Marcaje reflectorizante pe trasee, într-un perimetru de minimum 100 m	x	x	x
4. Suprafața minimă (în mp) pentru cel puțin 75% din numărul de camere:			
- camere cu 1 un loc	9	8	7
- camere cu 2 două locuri	11	10	9
- camere cu 3 trei locuri	15	14	12
- camere cu peste 3 locuri (se vor asigura minimum 4 mp/loc)	x	x	x
5. Volumul minim de 12 mc/loc va fi asigurat în toate camerele	x	x	x
6. Numărul maxim de locuri într-o cameră:	4	8	peste 8
7. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de baie (cuvă cu duş, lavoar şi WC) în proporție de minimum ... %	25	-	-
- grup sanitar comun în incinta cabanei, separat pe sexe, compus din:			
- 1 cabină duş cu apă caldă/rece la 15 locuri	x	-	-
- 1 cabină WC la 10 locuri (separate de cele care deservesc unitatea de alimentație publică)	x	x	x
- 1 spălător cu lavoar cu apă curentă, caldă/rece la 10 locuri	x	x	x
- dotarea băilor din camere:			
- oglindă	x	x	-
- săpun sau dozator cu săpun	x	x	x
- coş pentru gunoi	x	x	x
- anou pentru prosoape	x	x	-
- prosop pentru față	x	x	x
- prosop pentru baie	x	x	-
- dotarea grupurilor sanitare comune:			
- însemne pentru marcarea pe sexe	x	x	x
- cuier haine	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- portprosop	x	x	x
- coş de gunoi	x	x	x
- dozator cu săpun	x	x	x

La unitățile de categoria 1 stea se admit şi WC uscate şi spălătoare exterioare, alimentate de la surse naturale sau rezervoare.			
8. Dotare cu mobilier, lenjerie şi cu alte obiecte în camere:			
- pat cu saltea si salteluță de protecţie (paturile pot fi şi suprapuse)	x	x	x
- noptieră sau alte piese similare	x	x	-
- scaun sau taburet	x	x	x
- veioză sau aplică la capătul patului	x	x	-
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine, cu umeraşe (3 bucăți/loc)	x	-	-
- cuier de perete	x	x	x
- masă	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- lampă, plafonieră sau aplică	x	x	x
- pahare (câte unul pentru fiecare turist)	x	x	x
- perdele sau alte mijloace obturante (jaluzele, transperante etc.)	x	x	x
-mijloace de protectie impotriva insectelor	x	x	x
- pled sau pătură sau alte mijloace (2 bucăți/loc)	x	x	x
- pernă înfățată	x	x	x
- cearşaf de pat	x	x	x
- prosop pentru față, prosop de baie	x	x	x
9. Dotarea salonului din apartamente, garsoniere:			
- canapea pentru 2 - 3 persoane	x	x	-
- fotolii/demifotolii	x	x	-
- masă/măsuță	x	x	-
- frigider	x	x	-
- televizor	x	x	-
- draperii sau alte mijloace obturante	x	x	-
10. Serviciul telefonic disponibil:			
- telefon la recepție, la dispoziția turiştilor La cabanele de creastă se admit şi stații radio de emisie-recepție sau telefoane mobile, după caz.	x	x	x
11. Facilități pentru organizarea activităților de agrement şi sportive (schi, patinaj, terenuri de sport, piscină, saună, sală de gimnastică, monitor pentru diverse activități de agrement sau sportive etc.): - asigurarea a cel puțin ... activități	3	2	1
12. Unitate de alimentație publică - la cabanele de 1 stea, situate în zone greu accesibile, se admit şi puncte de preparare şi servire a mesei	x	x	x
13. Televizor în spații comune, la dispoziția turiştilor	x	x	x

14. Trusă cu medicamente şi materiale necesare acordării primului ajutor medical	x	x	x
15. Panou-hartă privind traseele turistice din zonă, cu indicarea marcajelor, a duratelor de parcurs, a gradului de dificultate etc.	x	x	x
16. Servicii minime oferite turiştilor, cu sau fără plată, astfel:			
- vânzare de mărfuri de strictă necesitate (cosmetice, ilustrate, hărţi turistice, timbre, etc.) la recepţie	x	x	x
- informaţii turistice asupra traseelor, obiectivelor, marcajelor, orarului mijloacelor de transport, situaţiei şi prognozei condiţiilor meteorologice	x	x	x
- păstrarea obiectelor de valoare ale turiştilor	x	x	x
- închiriere de jocuri, echipament şi material sportiv	x	x	x
17. Alte criterii:			
- magaziile şi celelalte construcţii gospodăreşti vor fi mascate prin mijloace estetice (de regulă, garduri vii)	x	x	x
- grajdurile şi cotețele pentru creşterea animalelor şi păsărilor vor fi amplasate la o distanţă corespunzătoare de spaţiile de cazare şi de alimentaţie, astfel încât turiştii să nu fie deranjaţi de noxele emanate de acestea	x	x	x
- perimetrul cabanei va fi delimitat prin garduri vii sau alte elemente estetice şi eficiente	x	x	x
- WC-urile uscate vor avea pereţii văruiţi cel puţin o dată pe trimestru sau ori de câte ori este nevoie	-	-	x
- registru pentru declararea traseului turistic de către turişti la cabanele turistice izolate	x	x	x
- spaţiu amenajat pentru adăpostirea câinilor de vânătoare, pentru cabanele turistice care oferă facilităţi de vânătoare şi/sau pescuit	x	x	x
- spaţiu special prevăzut cu sistem de siguranţă, pentru păstrarea echipamentelor specifice de vânătoare, pentru cabanele turistice care oferă facilităţi de vânătoare	x	x	x

ANEXA nr. 1.4.
la normele metodologice

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip vilă şi bungalow

Vilele sunt structuri de primire turistice de capacitate relativ redusă, funcționând în clădiri independente, cu arhitectură specifică, situate în stațiuni turistice sau în alte zone şi localități de interes turistic, care asigură cazarea turiştilor şi prestarea unor servicii specifice.

Bungalourile sunt structuri de primire turistice de capacitate redusă, realizate, de regulă, din lemn sau din alte materiale similare. În zonele cu umiditate ridicată (munte, mare) acestea pot fi construite şi din zidărie. Sunt amplasate în perimetrul campingurilor, satelor de vacanță, ca unități independente situate în stațiuni turistice sau zone turistice, ori ca spații complementare pe lângă alte structuri de primire turistice. Asigură cazarea turiştilor, precum şi celelalte servicii prestate de unitatea de bază, după caz. Funcționează, de regulă, cu activitate sezonieră.

Criterii obligatorii	Vile					Bungalouri		
	stele					stele		
	5	4	3	2	1	3	2	1
1. Criterii generale:								
- firmă cu denumirea unității şi însemne distinctive privind categoria unității (la categoria 4 şi 5 stele firmele vor fi luminoase)	x	x	x	x	x	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului*	x	x	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum şi în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora								
- parcare auto pentru minimum 30% din numărul locurilor de cazare	x	x	x	-	-	-	-	-
2. Organizarea spațiilor:								
- numărul maxim de camere	10	15	25	35	40	-	-	-
- vestibul	x	x	x	x	-	-	-	-
- salon	x	x	x	-	-	-	-	-

- sufragerie pentru servirea mesei	x	x	x	-	-	-	-	-
- spațiu pentru pregătirea mesei, dotat corespunzător	x	x	x	-	-	x	x	-
- grup sanitar comun, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, separat pe sexe	-	-	-	-	x	-	x	x
- oficiu pentru cameristă (unul pentru maximum 10 camere)	x	x	x	x	x	x	x	x
3. Instalații:								
- sistem de climatizare/instalație de aer condiționat	x	x	-	-	-	-	-	-
- încălzire centrală sau cu sobe de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere estivale	-	-	x	x	x	-	-	-
- iluminatul electric în cameră:								
- o sursă principală	x	x	x	x	x	x	x	x
- o sursă individuală pentru fiecare loc	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Suprafața minimă (mp) a camerelor (fără grup sanitar) **)								
- camere cu un loc	16	15	12	10	10	12	10	9
- camere cu două locuri	20	18	12	12	11	14	12	10
- camere cu trei locuri	-	-	-	18	15	-	16	14
- camere cu patru locuri	-	-	-	-	20	-	-	18
- salonul din apartament	20	18	12	10	10	14	12	-
- dormitorul din apartament	20	18	12	10	10	14	12	-
**)În cazul structurilor de primire turistice clasificate şi construite anterior datei de 12.05.2010, suprafața camerelor se reduce cu 15%								
5. Numărul maxim de paturi într-o cameră	2	2	2	3	4	2	3	4
6. Echipare sanitară:								
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duş, lavoar şi WC)	x	x	x	x	-	x	-	-
Vilele de categoriile 4, 3, 2 stele şi 1 stea, în care spațiul este compus dintr-un singur apartament (maxim 5 dormitoare), vor avea minimum un grup sanitar propriu la 4 locuri								
- grup sanitar comun, separat pe sexe, pentru camerele care nu dispun de grup sanitar propriu, astfel:								
- o cabină de duş pentru maximum 15 locuri	-	-	-	-	x	-	x	x
- o cabină WC pentru maximum 10 locuri	-	-	-	-	x	-	x	x
- la bungalourile de 1 stea, grupul sanitar comun poate fi amplasat într-o clădire apropiată, la maximum 50 m distanță								

- lavoare cu apă curentă, caldă/rece în camere fără grup sanitar propriu	-	-	-	-	x	-	-	-
9. Dotare cu mobilier, lenjerie şi alte obiecte de inventar:								
- dotarea spațiilor de cazare şi a grupurilor sanitare aferente acestora, va fi similară cu cea a hotelurilor - pentru vile (cu excepția telefoanelor la categoria 3 stele) şi cu cea a motelurilor - pentru bungalouri, de aceeaşi categorie								
Dotarea sufrageriei pentru servirea mesei:								
- masă şi scaune	x	x	x	-	-	x	x	-
- servantă-bar pentru pahare şi veselă	x	x	x	-	-	x	x	-
- televizor	x	x	-	-	-	x	x	-
Dotarea salonului:								
- fotolii sau demifotolii	x	x	x	-	-	-	-	-
- măsuțe	x	x	x	-	-	-	-	-
- canapea	x	x	x	-	-	-	-	-
- televizor	x	x	x	-	-	-	-	-
10. Servicii cuprinse în tarif sau contra cost, oferite turiştilor: Lista este similară cu cea de la hoteluri, în cazul vilelor, şi de la moteluri, în cazul bungalourilor, de aceeaşi categorie.								
11. Telefon în cameră sau apartament/ garsonieră	x	x	-	-	-	-	-	-
12. Facilități pentru organizarea de activități de agrement şi sportive (piscină, saună, sală fitness, jocuri distractive, terenuri de sport etc. - cel puțin două activități)	x	x	-	-	-	-	-	-

ANEXA nr. 1.5
la normele metodologice

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică şi pensiune agroturistică

1. Pensiunile turistice sunt structuri de primire turistice, având o capacitate de cazare de până la 15 camere, totalizând maximum 60 locuri, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădiri independente, care asigură în spații special amenajate cazarea turiştilor şi condiții de pregătire şi de servire a mesei.

2. Amplasarea pensiunilor turistice din mediul rural trebuie realizată pe un teren de cel puțin 1.000 mp.[1]

3. Pensiunile agroturistice sunt structuri de primire turistice, având o capacitate de cazare de până la 8 camere, funcționând în locuințele cetățenilor sau în clădiri independente, care asigură în spații special amenajate cazarea turiştilor şi condițiile de pregătire şi servire a mesei, precum şi posibilitatea participării la activități gospodăreşti sau meşteşugăreşti.

4. În pensiunile agroturistice, turiştilor li se ofera masa preparată din produse naturale, preponderent din gospodaria proprie sau de la producători autorizați de pe plan local iar gazdele se ocupă direct de primirea turiştilor şi de programul acestora pe tot parcursul sejurului pe care îl petrec la pensiune.

5. În cadrul pensiunilor agroturistice se desfăşoară cel puțin o activitate legată de agricultură, creşterea animalelor, cultivarea diferitelor tipuri de plante, livezi de pomi fructiferi sau se desfăşoară o activitate meşteşugărească, cu un atelier de lucru, din care rezultă diferite articole de artizanat. Activitățile în cauză trebuie să se desfăşoare în mod continuu sau, în funcție de specific şi sezonalitate, să aibă caracter de repetabilitate.

6. Amplasarea pensiunilor agroturistice trebuie realizată pe un teren de cel puțin 1.000 mp[1], în locuri ferite de surse de poluare şi de orice alte elemente care ar pune în pericol sănătatea sau viața turiştilor.

7. Dotările din camerele şi din grupurile sanitare destinate turiştilor vor fi puse în exclusivitate la dispoziția acestora. În interiorul spațiilor de cazare nu se admit lucruri personale ale locatorului (articole de îmbrăcăminte şi încălțăminte, bibelouri sau alte obiecte care ar putea stânjeni turiştii).

8. În cazul în care spațiile pentru prepararea şi servirea mesei sunt destinate şi pentru consumatori din afară iar numărul locurilor la mese este mai mare decât al celor de cazare, dar nu mai mic de 40 de locuri la mese, spațiile în cauză se clasifică drept unități de alimentație publică, potrivit normelor

[1] suprafața construită + suprafața terenului din jurul construcției.

specifice elaborate de Ministerul Dezvoltării Regionale şi Turismului, conform anexei nr.2.

9. Pensiunile turistice care dispun de teren pentru asigurarea serviciilor de campare vor respecta, pentru montarea corturilor şi rulotelor, criteriile privind echiparea sanitară şi dimensiunea parcelelor, potrivit anexei nr. 1.6.

10. Categoria de clasificare a pensiunii turistice este determinată de îndeplinirea criteriilor prevăzute în prezenta anexă şi de realizarea punctajului minim, rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare prevăzute în anexa 1.5.1. la prezentele norme metodologice.

11. Se exceptează de la îndeplinirea criteriilor prevăzute în Anexa 1.5 la pct. 2 şi 6, operatorii economici proprietari şi/sau administratori de pensiuni turistice şi agroturistice care au obținut avizul de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului, precum şi certificatul de clasificare, anterior intrării în vigoare a prezentelor norme metodologice.

12. Punctajul minim rezultat din evaluarea criteriilor suplimentare este următorul:

- de 5 stele /flori 160 puncte
- de 4 stele/flori 130 puncte
- de 3 stele/flori 90 puncte
- de 2 stele /flori 50 puncte

Criterii obligatorii		Pensiuni									
		TURISTICE					AGROTURISTICE				
		stele / flori (margarete)					flori (margarete)				
		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. Starea generală a clădirii (exterior , interior):											
-aspect	foarte bun	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
	bun	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului*		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum şi în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora											

-firma luminoasă privind însemnele distinctive cu tipul, denumirea şi categoria de clasificare a unității	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- însemnele distinctive privind tipul, denumirea şi categoria de clasificare a unității	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- clădirile, inclusiv anexele gospodăreşti, să fie curate şi bine întreținute	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- să se încadreze în stilul arhitectural cu specific local	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- căile de acces proprii şi spațiile înconjurătoare să fie bine întreținute	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- curte proprie, cu spații verzi	x	x	x	-	-	x	x	x	x	x
- amenajări în aer liber pentru odihnă şi relaxare (chioşcuri, pavilioane, terase acoperite, etc.)	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- garaj sau adăpost acoperit	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- parcare proprie	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
2. Organizarea spațiilor:										
- accesul în camerele de dormit şi în grupurile sanitare să fie direct, fără a se trece prin alte camere folosite pentru dormit	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- spații corespunzătoare şi igienice, pentru prepararea mesei, dotate cu echipamente de preparare şi conservare a alimentelor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- sufragerie dotată cu mobilier adecvat, de calitate superioară şi cu inventar de servire de calitate	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- salon cu suprafața minimă de ... mp	20	-	-	-	-	20	-	-	-	-
Suprafața minimă a camerelor (mp)										
- cameră cu 1 loc	16	15	10	9	8	16	15	10	9	8

- cameră cu 2 locuri	20	18	13	12	11	20	18	13	12	11
- cameră cu 3 locuri	-	-	17	15	13	-	-	17	15	13
- cameră cu 4 locuri	-	-	-	-	16	-	-	-	-	16
- dormitorul din apartament	20	18	13	12	11	20	18	13	12	11
- salonul din apartament	20	18	14	12	11	20	18	14	12	11
- spațiu pentru servirea mesei, dotat cu mobilier (mese, scaune, banchete) şi inventar de servire	x	x	x	x	x	-	-	x	x	x
- camere cu grup sanitar propriu	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- grup sanitar comun*)	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
*) la pensiunile turistice / agroturistice de 1 stea/1floare se admit în WC uscate şi spălătoare exterioare alimentate la surse naturale din rezervoare)										
3. Instalații:										
- încălzire centrală sau cu gaze la sobă de teracotă, mai puțin la unitățile sezoniere estivale	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- încălzire cu sobă de teracotă sau cu alte echipamente admise de normele P.S.I.	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- sursă de încălzire în camerele de baie	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- instalație de apă curentă caldă/rece la bucătărie	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- instalație de apă curentă rece la bucătărie	-	-	-	-	x	-	-	-	-	x
- aer condiționat – exclusiv pentru pensiunile turistice aflate pe litoral şi în Delta Dunării	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- racord la rețeaua publică de canalizare sau la mijloace proprii de colectare şi epurare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- clădirea să fie racordată la rețeaua electrică	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
4. Număr maxim de locuri într-o cameră	2	2	3	3	4	2	2	3	3	4
5. Echipare sanitară:										
- camerele dispun de grup sanitar propriu (cadă sau cuvă cu duş, lavoar şi WC)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-

Grup sanitar comun compus din:										
- 1 cabină WC la 10 locuri*)	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- 1 spălător cu un lavoar cu apă curentă caldă/rece la 10 locuri**)	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- 1 cabină duş cu apă caldă/rece la 10 locuri/separat pe sexe	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
*) La pensiunile turistice si pensiunile agroturistice din mediu rural de o stea/floare poate exista şi WC uscat. **) Spălătorul poate fi şi în aer liber.										
6. Dotarea camerelor:										
- mobilier uniform ca stil şi de calitate	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- pat cu saltea şi salteluță de protecție	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- plapumă, pled sau pături	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- perne mari	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cearşaf pentru pat şi cearşaf pentru pled, pătură sau plapumă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cuvertură de pat	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- masă şi scaune	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- dulap sau spații amenajate pentru haine, cu umeraşe	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- cuier	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- oglindă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- veioză sau aplică la capătul patului	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- prosoape pentru față (1 bucată/persoană)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- prosoape pluşate pentru baie (1 bucată/persoană)	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- perdele şi draperii/alte mijloace de obturare a luminii	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
-mijloace de protecție impotriva insectelor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pahare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- vază pentru flori sau aranjament floral	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- televizor în cameră cu recepție canale tv	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- televizor în spații comune cu	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

recepție canale tv										
- posibilitate conexiune internet în salon	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
Garsonierele şi apartamentele vor avea în plus:										
- canapea de 2 sau 3 persoane	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- fotolii sau demifotolii	x	x	x	x	-	x	x	x	-	-
- scaune	-	-	-	-	x	-	-	-	x	x
- masă sau măsuță	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- frigider	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- set de pahare pentru apă, vin, coniac	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- perdele şi draperii/alte mijloace de obturare a luminii	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
7. Dotarea bucătăriilor:										
- plită electrică sau cu gaze	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- maşină de gătit sau reşou electric cu minim două ochiuri	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- cuptor cu microunde, cafetieră	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- vase şi ustensile de bucătărie din inox	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- vase şi ustensile de bucătărie	-	-	-	x	x	-	-	x	x	x
-echipamente pentru păstrarea prin frig a alimentelor	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8.Telefon la dispoziția turiştilor (minimum un telefon mobil sau fix)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Alte criterii :										
- anexele gospodăreşti pentru creşterea animalelor şi păsărilor vor fi amplasate şi întreținute astfel încât să nu creeze disconfort pentru turişti	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- animalele de la care provin lactatele să fie atestate ca sănătoase, iar produsele din carne să fie examinate sanitar-veterinar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- alimentele să provină de la producători locali autorizați	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

- minimum o persoană să fie absolventă a unui curs de formare în domeniu cel puțin administrator pensiune turistică	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ANEXA nr. 1.5.1
la normele metodologice

Criterii suplimentare privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip pensiune turistică şi pensiune agroturistică

Criterii suplimentare*)	Puncte
1. Construcții, aspect general şi echipare exterioară	
- drum carosabil până la poarta pensiunii	3
- semnalizare de la şoseaua principală	2
- situarea într-o zonă nepoluată fonic, vizual sau olfactiv	6
- iluminat exterior	3
- izolarea fonică a clădirii	6
- ambianța generală a exteriorului:	
• aspectul foarte bun al construcțiilor	5
• aspectul foarte bun al anexelor gospodăreşti	5
• amenajarea corespunzătoare a spațiilor exterioare (curte, grădină, livadă, spații amenajate în aer liber pentru divertisment)	5
2. Dotarea spațiilor şi alte amenajări	
- izolarea fonică între camere şi spațiile comune	8
- salon de primire - living cu spațiu amenajat pentru deconectare, lecturare, conversație	10
- televizor în toate camerele	3
- şemineu	9
- bibliotecă (cărți, reviste, ziare, albume etc.)	5
- dotare cu jocuri de societate (şah, table, remy, cărți de joc, etc.)	4
- biliard	8
- tenis de masă	8
- aer condiționat	10
- telefon în fiecare cameră	5
- decorarea de ansamblu a interiorului	10
- calitatea mobilierului, armonia culorilor	10
- posibilitate conexiune internet	10
- masă şi fier de călcat	2
- salon de primire - living cu spațiu amenajat pentru deconectare, lecturare, conversație	10

- maşină automată de spălat rufe	5
- uscator de păr	2
- grătar în aer liber	3
- locuri de joacă amenajate pentru copii	7
- sală de fitness	10
- saună	10
- piscină în aer liber	10
- piscină acoperită	15
- terenuri de sport proprii sau intermediare la terți	12
- obiecte şi echipamente pentru practicarea sporturilor (schiuri, sănii, biciclete, ambarcațiuni, etc.)	8
- aparat CD, DVD	2
- antenă TV satelit sau cablu	2
- posibilități de participare ca divertisment la unele activități gospodăreşti	10
-acces computer	5
3. Dotarea bucătăriilor	
- adaptarea suprafeței şi a dotărilor la numărul camerelor	8
-vase de bucatarie din inox	10
- veselă şi ustensile de bucătărie de bună calitate, nedesperechiate, în număr corespunzător capacității de cazare	6
- aparatură electrică:	
• robot-mixer	3
• cafetieră	3
• cuptor cu microunde	6
• hotă	8
• maşină de spălat vase	10
• toaster (prăjitor pâine)	3
4. Protectia turistilor	
• Detinerea politei de asigurare de raspundere civila a structurilor de primire turistice	30
Total punctaj realizat	

*)Se punctează numai criteriile care nu sunt obligatorii pentru categoria respectivă.

ANEXA nr. 1.6.
la normele metodologice

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip camping, sat de vacanță, popas turistic şi căsuță tip camping

Campingurile sunt structuri de primire turistice destinate să asigure cazarea turiştilor în corturi sau rulote, astfel amenajate încât să permită acestora să parcheze mijloacele de transport, să îşi pregătească masa şi să beneficieze de celelalte servicii specifice acestor tipuri de unități.

1. Amplasarea campingului trebuie să fie făcută în locuri de interes turistic ferite de zgomot sau alte surse de poluare, precum şi de elemente periculoase pentru sănătatea şi securitatea turiştilor.

2. Elementul de bază al campingului este *parcela de campare,* aceasta reprezentând o suprafață de teren bine delimitată şi marcată, unde se poate parca mijlocul de transport şi instala cortul sau rulota, asigurându-se totodată suprafața liberă necesară pentru mişcarea şi odihna a 4 turişti.

Totalitatea parcelelor de campare reprezintă suprafața de campare amenajată.

Capacitatea campingului se exprimă în număr de locuri de campare şi se determină prin înmulțirea cu 4 a numărului parcelelor de campare, la care se adaugă eventualele locuri de cazare în căsuțe tip camping şi/sau în bungalouri amplasate în incinta unității.

Căsuțele tip camping sunt spații de cazare de dimensiuni reduse, realizate din lemn sau alte materiale similare, compuse, de regulă, dintr-o cameră şi un mic antreu sau terasă şi, uneori, dotate şi cu grup sanitar propriu.

Distanța între două căsuțe nu poate fi mai mică de 3 m, asigurându-se totodată spațiul pentru parcarea unei maşini.

Bungalourile amplasate în interiorul campingurilor se clasifică odată cu acestea, potrivit criteriilor specifice din prezentele norme.

La dimensionarea dotărilor şi a instalațiilor din campinguri se va avea în vedere capacitatea totală de cazare a campingului.

Cel puțin 15% din suprafața campingului trebuie să fie plantată cu arbori sau arbuşti. La campingurile de 3 şi 4 stele, vegetația trebuie să fie suficient de abundentă pentru a da o umbră confortabilă şi o ambianță agreabilă.

Accesul la camping trebuie să fie astfel conceput încât să prevină accidentele de circulație în momentul intrării şi ieşirii vehiculelor.

La campingurile de 3 şi 4 stele, căile de acces trebuie să permită circulația în ambele sensuri.

Rețeaua de alei trebuie să permită legătura dintre spațiile de campare-cazare şi toate celelalte amenajări care asigură servicii (inclusiv cu terenurile pentru agrement).

3. Mărimea campingurilor, amplasamentul, stilul constructiv şi coloritul diverselor construcţii din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului sau mediului înconjurător.

Toate campingurile trebuie să aibă o împrejmuire care să nu permită accesul în camping decât prin intrările stabilite pentru turişti. Campingurile vor avea pază ziua şi noaptea.

4. Alimentarea cu apă potabilă trebuie asigurată prin racordarea la reţeaua publică, iar în lipsa acesteia, prin realizarea de foraje proprii sau de alte lucrări de captare a unor izvoare din zonă. Nu este permisă alimentarea cu apă din fântână neacoperită din care apa se scoate cu găleata sau cu alt mijloc similar.

Distanţa dintre gurile de apă amplasate pe suprafaţa de campare nu trebuie să fie mai mare de 100 m.

5. Grupurile sanitare comune trebuie să fie amplasate cât mai central posibil, dar nu mai aproape de 20 m de cel mai apropiat spaţiu de cazare (parcelă, căsuţă sau bungalou) şi nu mai departe de 100 m de cel mai îndepărtat spaţiu de campare-cazare.

Pardoseala la grupurile sanitare şi din spaţiile amenajate pentru spălatul lenjeriei şi, respectiv, pentru pregătirea mesei trebuie să fie cel puţin mozaicată, cu pantă de scurgere corespunzătoare, pentru a fi uşor de întreţinut.

La campingurile de 4 stele compartimentul lavoarelor şi al duşurilor trebuie să fie separat de cel al cabinelor WC, iar fiecare cabină de duş va trebui să cuprindă, separat de duşul propriu-zis, un compartiment pentru dezbrăcare-îmbrăcare, echipat cu scaun, oglindă, policioară şi cuier.

6. La toate clădirile existente ferestrele vor trebui să fie astfel construite încât să poată fi deschise pentru aerisire. De asemenea, acestea vor fi astfel realizate încât să permită montarea cu uşurinţă a unor plase împotriva insectelor, sau alte dotări cu funcţiuni similare la cererea turiştilor.

7. Turiştii cazaţi în căsuţe şi bungalouri beneficiază de toate dotările şi instalaţiile comune din cadrul campingurilor.

8. Căsuţele amplasate pe terenuri care nu permit şi amenajarea unor spaţii de campare (pentru montarea corturilor sau rulotelor) vor fi clasificate căsuţe tip camping şi vor dispune de dotări şi servicii identice cu căsuţele situate în campingurile de aceeaşi categorie.

9. Căsuţele tip camping amplasate pe lângă alte unităţi de cazare sau de alimentaţie publică, ca spaţii complementare, vor dispune de grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcţie închisă cuprinzând:

- un lavoar la 30 de locuri;
- o cabină duş la 50 de locuri;
- o cabină WC la 30 de locuri.

10. **Satul de vacanţă** este un ansamblu de clădiri, de regulă vile sau bungalouri, amplasat într-un perimetru bine delimitat, care asigură turiştilor servicii de cazare, de alimentaţie şi o gamă largă de prestaţii turistice suplimentare (agrement, sportive, culturale etc.).

Amplasamentul trebuie să asigure un microclimat favorabil, ferit de surse de poluare (zgomot, noxe etc.) şi de alte elemente care ar putea pune în pericol securitatea şi sănătatea turiştilor.

Mărimea satului de vacanță, amplasamentul, stilul constructiv şi coloritul diverselor construcții din cadrul acestuia nu trebuie să aducă nici un fel de prejudicii peisajului şi mediului înconjurător.

Toate satele de vacanță vor avea o împrejmuire, accesul fiind dirijat şi controlat.

La unitățile de 3 stele vegetația trebuie să fie abundentă pentru a crea o ambianță agreabilă.

Suprafața spațiilor verzi şi a celor destinate pentru agrement şi odihnă reprezintă minimum 25% din suprafața totală a satului de vacanță.

Dotarea cu echipamente, mobilier, obiecte de inventar şi elemente constructive şi funcționale a structurilor de primire turistice din incinta satului de vacanță se realizează potrivit criteriilor specifice stabilite prin prezentele norme pentru unitățile respective, ținându-se seama de amplasamentul şi de perioada de funcționare a acestora (permanente sau sezoniere).

Majoritatea vilelor şi a bungalourilor din satele de vacanță de 3 stele trebuie să fie încadrate cel puțin la această categorie.

11. **Popasul turistic** reprezintă o structură de primire turistică de capacitate redusă, formată din căsuțe şi/sau bungalouri amplasate într-un perimetru bine delimitat, care asigură servicii de cazare şi alimentație, precum şi posibilități de parcare auto.

Dotarea şi serviciile aferente sunt identice cu ale campingurilor de aceeaşi categorie, cu excepția faptului că popasurile turistice nu dispun de teren de campare pentru amplasarea corturilor şi/sau a rulotelor.

12.**Spațiile de campare** în gospodăriile populației sunt structuri de primire turistice constând din una sau mai multe (nu mai mult de 10) parcele de campare amplasate pe un teren bine delimitat în incinta curții sau grădinii aferente unei proprietăți din mediul urban sau rural. Mărimea parcelelor şi echiparea sanitară sunt identice cu cea a campingurilor din aceeaşi categorie cu specificarea că, pentru capacitățile de până la 5 parcele grupul sanitar poate fi comun cu al gospodăriei respective, fiind admise totodată lavoare sau duşuri în aer liber şi wc uscate, restul dotărilor şi serviciilor sunt facultative.

Criterii obligatorii	Campinguri				Sate de vacanță	
	stele				stele	
	4	3	2	1	3	2
I. Criterii generale						
1. Firmă: - la intrare, din care să rezulte tipul, denumirea şi categoria unității	x	x	x	x	x	x
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului*	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum şi în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora						
- luminoasă	x	-	-	-	x	-
2. Panouri cu schema campingului sau a satului de vacanță şi a regulamentului de ordine interioară amplasate la loc vizibil	x	x	x	x	x	x
3. Cutie poştală la intrare	x	x	x	x	x	x
4. Amenajarea terenurilor: - cât mai plane posibil, bine nivelate, acoperite cu gazon şi care să permită o drenare rapidă a apelor rezultate din ploi	x	x	x	x	x	x
5. Drumurile carosabile de acces la spațiile de cazare, parcele de campare, unități de alimentație etc.:						
- asfaltate sau cu dale	x	x	-	-	x	-
- pietruite	-	-	x	x	-	x
6. Alei amenajate între spațiile de cazare şi cele de folosință comună:						
- asfaltate, cu dale sau pietruite	x	x	x	x	x	x
7. Iluminarea electrică cu intensitate: - corespunzătoare în spațiile de cazare de folosință comună, inclusiv a parcelelor şi a căilor de acces	x	x	x	x	x	x
8. Prize pentru racordarea rulotelor la rețeaua de alimentare cu energie electrică la ... % din parcele	20	10	10	-	-	-
9. Capacitatea de cazare să fie de cel puțin...locuri	80	60	20	12	100	70
10. Suprafața minimă a fiecărei parcele de campare (mp)	100	80	80	80	-	-
- numărul maxim de locuri la 1.000 mp suprafață totală (parcele + alei + spații verzi,	20	24	28	32	-	-

agrement, clădiri etc.)						
11. Ponderea minimă din suprafaţa totală a spaţiilor destinate drumurilor şi aleilor interioare, zonelor de linişte şi recreere, terenurilor de sport şi agrement	25 %	20 %	15 %	10 %	25 %	15 %
12. Parcelele de campare să fie: - numerotate, ecranate cu garduri verzi sau alte materiale care asigură o delimitare eficientă şi estetică	x	x	x	x	-	-
13.Terenuri şi săli pentru sport şi agrement (tenis, minigolf, volei, fitness, piscină, inclusiv bazine pentru copii), cel puţin un număr de ...pentru fiecare categorie	6	4	3	2	6	4
14. Grădiniţe cu spaţii de joacă pentru copii	x	x	x	-	x	x
15. Spaţii independente sau în incinta spaţiilor de cazare pentru depozitarea şi închirierea echipamentelor, a materialelor sportive şi de agrement	x	x	x	-	x	x
16. Spaţiu pentru recepţie	x	x	x	-	x	x
17. Spaţii pentru administraţie şi de păstrare a valorilor, inclusiv a celor predate de turişti spre păstrare	x	x	x	x	x	x
18. Hol de primire	x	-	-	-	x	x
19. Magazii pentru lenjerie şi materiale de întreţinere	x	x	x	x	x	x
20. Oficiu pentru cameriste	x	x	x	x	x	x
21. Spaţiu amenajat şi dotat corespunzător pentru spălatul şi călcatul lenjeriei, accesibil şi de către turişti	x	x	x	x	x	x
22.Punct de prim ajutor, punct farmaceutic şi spaţiu pentru izolarea bolnavilor	x	x	x	x	x	x
23. Spaţii comerciale pentru vânzarea produselor alimentare, a legumelor, fructelor şi a produselor nealimentare (cosmetice, obiecte de artizanat, timbre, efecte poştale, ziare, reviste, articole sportive etc.)	x	x	x	x	x	x
24.Una sau mai multe unităţi de alimentaţie	x	x	-	-	x	x
25. Racord la reţeaua publică de canalizare sau la mijloacele proprii de colectare şi epurare	x	x	x	x	x	x
26. Pubele acoperite, lavabile, amplasate în locuri fixe adăpostite (evacuarea zilnică a resturilor menajere)	x	x	x	x	x	x
II. Alte criterii						
- Persoana care asigură conducerea operativă a	x	x	x	x	x	x

campingului sau satului de vacanță să îndeplinească criteriile privind pregătirea profesională, specifice funcţiei, conform prevederilor anexei nr. 7 la prezentele Norme metodologice – la cele cu mai mult de 100 de locuri de cazare						
- Personalul de la recepție să fie calificat şi să cunoască cel puțin o limbă de circulație internațională (pe ecuson se va înscrie limba vorbită sau drapelul tarii respective)	x	x	x	-	x	x
Servicii:						
- Telefon la dispoziția turiştilor	x	x	x	x	x	x
- Acces internet la recepție	x	x	-	-	-	-
Echipamente sanitare:						
Grup sanitar comun, compartimentat pe sexe, în construcție închisă, cuprinzând:						
- un lavoar la .... locuri, cu oglinzi şi policioare	10	20	25	30	-	-
- o cabină de duş (închisă) la .... persoane	10	20	25	30	-	-
- o cabină WC cu apă curentă la .. locuri	20	20	30	30	-	-
- spălătoare pentru picioare, câte unul la fiecare grup sanitar	x	x	x	x	-	-
- un lavoar şi un WC special pentru copii	x	x	-	-	-	-
- un lavoar şi un WC pentru persoane cu handicap (la cele de peste 400 de locuri)	x	x	-	-	-	-
Dotarea căsuțelor tip camping:						
- pat cu saltea, husă de protecție, cearşaf de pat, pleduri cu cearşaf plic şi pernă înfățată	x	x	x	x	-	-
-plase de protectie impotriva insectelor	x	x	x	-	-	-
- aplică în perete	x	x	x	x	-	-
- oglindă	x	x	x	x	-	-
- cuier de perete	x	x	x	x	-	-
- măsuță	x	x	x	x	-	-

ANEXA nr. 1.7.
la normele metodologice

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de cazare de tip apartamente de închiriat şi camere de închiriat

Apartamentele sau camerele de închiriat sunt structuri de primire turistice constând într-un număr limitat de spații, care oferă servicii de cazare şi posibilitatea preparării hranei în bucătăria folosită exclusiv de turişti. Se pot organiza şi spații special amenajate pentru prepararea hranei destinate exclusiv turiştilor.

Criterii obligatorii	Apartamente sau camere de închiriat		
	stele		
	3	2	1
1. Criterii generale:			
- clădirea să fie în stare bună, cu aspect corespunzător	x	x	x
-deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului*	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum şi în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora, cu excepția camerelor şi apartamentelor din locuințele individuale existente şi a celor din clădirile existente a căror destinație nu devine exclusiv turistică.			
- căile de acces şi spațiile înconjurătoare să fie întreținute	x	x	x
- posibilități de parcare auto	x	-	-
2. Organizarea spațiilor:			
- camerele de dormit să aibă intrare separată	x	x	x
- camere cu grup sanitar propriu	x	-	-
- grup sanitar comun, exclusiv pentru turişti	-	x	x
3. Instalații:			
- instalații de apă caldă/rece la grupurile sanitare	x	x	x
- instalații de încălzire admise de normele P.S.I.	x	x	x

- locuința să dispună de instalație electrică	x	x	x
- camerele aflate mai sus de etajul 4 să fie deservite de lift	x	x	x
4. Suprafața minima (mp) a camerelor:			
- camere cu 1 pat	10	10	10
- camere cu 2 paturi	12	12	12
5. Număr maxim de paturi într-o cameră	2	2	3
6. Echipare sanitară:			
- camerele dispun de baie (cadă sau cuvă cu duş, lavoar şi WC)	x	-	-
- grup sanitar comun, exclusiv pentru turişti (minimum o cabină WC, cadă sau duş, lavoar la 8 locuri)	-	x	x
7. Dotarea camerelor:			
- pat cu saltea şi salteluță de protecție	x	x	x
- masă şi scaune	x	x	x
- dulap sau spațiu amenajat pentru haine şi lenjerie în folosință exclusivă a turiştilor	x	x	x
- oglindă	x	x	x
- plapumă sau pled	x	x	x
- cearşaf pentru pat, cearşaf plic pentru pled, pătură sau plapumă	x	x	x
- perne mari înfățate	x	x	x
- prosoape de față şi de baie	x	x	-
- perdele, draperii/mijloace obturante	x	x	x
-plase de protectie impotriva insectelor	x	x	x
- frigider (la categoria 3 stele, în exclusivitate pentru turişti)	x	x	-
- televizor	x	x	-
Dotarea sufrageriei din apartament			
- canapea pentru 2-3 persoane	x	x	x
- masă, măsuță	x	x	x
- fotolii/demifotolii	x	x	-
- scaune	-	-	x
- frigider	x	-	-
- televizor	x	x	x
- tablou	x	x	-

ANEXA nr. 1.8.
la normele metodologice

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistică cu funcțiuni de cazare de tipul navelor maritime şi fluviale

Navele maritime şi fluviale, inclusiv pontoanele plutitoare, utilizate pentru cazarea turiştilor pe durata călătoriei sau ca hoteluri plutitoare ancorate în porturi, se clasifică pe stele (de la 1 la 5) în funcție de calitatea dotărilor şi a serviciilor pe care le oferă.

Criteriile de clasificare pentru hoteluri se aplică în mod corespunzător şi în cazul spațiilor de cazare de pe nave şi pontoane, cu excepția celor referitoare la:

- deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului;
- dimensiunile spațiilor de cazare, care pot fi reduse cu până la 50% față de cele din hotelurile de aceeaşi categorie;
- dimensiunile paturilor, care pot fi de 0,80/2,00 m la paturile individuale şi 1,20/2,00 m la cele duble;
- dotarea cu piese de mobilier (scaune, mese etc.) va fi în limita spațiului, cu condiția asigurării unei funcționalități şi utilizări cât mai confortabile a spațiului de cazare. Se admit şi dotări cu piese de mobilier rabatabile. La categoriile 1 şi 2 stele se pot utiliza şi paturi suprapuse.

Structura spațiilor de cazare de pe nave este similară cu cea din hoteluri.

Spațiile de alimentație pentru servirea turiştilor se clasifică separat, potrivit criteriilor specifice unităților de acelaşi profil.

La navele de categorie superioară (4 şi 5 stele) este obligatorie asigurarea posibilităților pentru agrement, sport şi banchete, festivități, etc.

ANEXA nr.2

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

1.Restaurant: este local public care îmbină activitatea de producție cu cea de servire la masa, punând la dispoziție clienților o gamă diversificată de preparate culinare, produse de cofetărie-patiserie, băuturi şi unele produse pentru fumători.

1.1. Restaurant clasic: este local public cu profil gastronomic, în care se serveşte un larg sortiment de preparate culinare (gustări calde şi reci, preparate lichide calde, mâncăruri, minuturi, salate, dulciuri de bucătărie), produse de cofetărie, patiserie, înghețată, fructe, băuturi nealcoolice şi alcoolice, produse din tutun etc. Pentru crearea unei atmosfere animate-distractive poate dispune de formație muzical-artistică. Organizează servicii suplimentare: banchete, recepții etc.

1.2. Restaurant specializat: serveşte un sortiment specific de preparate culinare şi băuturi care se află permanent în lista de meniu, în condițiile unor amenajări şi dotări clasice sau adecvate structurii sortimentale (pescăresc, vânătoresc, rotiserie, zahana, dietetic, lacto-vegetarian etc.) care formează obiectul specializării.

1.2.1. Restaurant pescăresc: este o unitate gastronomică care se caracterizează prin desfacerea, în principal, a unui sortiment variat de preparate culinare din peşte. Este decorat cu obiecte sugestive din activitatea de pescuit şi de prelucrare a peştelui.

1.2.2. Restaurant vânătoresc: este o unitate gastronomică specializată în producerea şi servirea de preparate culinare din vânat (iepure, căprioară, porc mistreț, urs, gâşte, rațe sălbatice etc.), care este organizată şi funcționează pe principii similare restaurantului clasic, având însă prin amenajare, dotare şi prezentarea personalului elemente specifice, particulare.

1.2.3. Rotiserie: este un restaurant de capacitate mică (20 - 50 de locuri la mese), în care consumatorii sunt serviți cu produse din carne la frigare - rotisor (pui, muşchi de vacă şi porc, specialități din carne etc.), chebab cu garnituri, unele gustări reci (pe bază de ouă, brânză, legume etc.), salate, deserturi, precum şi băuturi răcoritoare, cafea, vin (în special vin roşu servit în carafe), un sortiment redus de băuturi alcoolice fine.

Spațiul de producție se află chiar în interiorul sălii de consumație şi este dotat cu rotisor sau frigărui şi cu vitrină frigorifică în care se află expuşi pui şi alte specialități din carne pentru fript în fața consumatorilor.

1.2.4. Restaurant-zahana: este o unitate gastronomică în care se servesc, la comandă, în tot timpul zilei, produse (specialități din carne de porc, vacă, batal, miel) şi subproduse din carne neporționată (ficat, rinichi, inimă, splină, momițe, măduvioare etc.), mici, cârnați etc., pregătite la grătar şi alese de consumatori

din vitrine de expunere sau din platourile prezentate de ospătari la masă. Mai poate oferi: ciorbă de burtă, ciorbă de ciocănele, tuslama, tochitură, salate combinate de sezon, murături, dulciuri de bucătărie, băuturi alcoolice (aperitive şi vinuri).

1.2.5. Restaurant dietetic/lacto-vegetarian: este o unitate gastronomică în care se desfac în exclusivitate sortimente de preparate culinare pe bază de lapte şi produse lactate, ouă, paste făinoase, orez, salate din legume, precum şi dulciuri de bucătărie, lactate proaspete, produse de patiserie, înghețată şi băuturi nealcoolice calde şi reci; restaurantul dietetic oferă preparatele sub îndrumarea unui cadru medical.

1.2.6. Restaurant familial sau restaurant pensiune: este o unitate cu profil gastronomic care oferă, în mai multe variante, meniuri complete la preț accesibil. Preparatele şi specialitățile solicitate în afara meniurilor se servesc conform prețurilor stabilite în listele de meniu. Băuturile alcoolice, răcoritoare, apă minerală şi bere sunt limitate la un numar redus de sortimente. Poate funcționa şi pe bază de abonament. La nevoie se poate organiza şi ca secție în cadrul unui restaurant clasic.

De regulă, asemenea unități se organizează în stațiuni turistice sau în pensiuni turistice şi pensiuni agroturistice.

1.3. Restaurant cu specific: este o unitate de alimentație pentru recreere şi divertisment, care, prin dotare, profil, ținuta lucrătorilor, momente recreative şi structură sortimentală, trebuie să reprezinte obiceiuri gastronomice locale sau naționale, tradiționale şi specifice diferitelor zone.

1.3.1. Cramă: desface o gamă largă de vinuri. Acestea se pot servi atât îmbuteliate, cât şi neîmbuteliate. Se realizează şi se desface o gamă specifică de preparate culinare: tochitură, preparate din carne la grătar sau trase la tigaie. Vinurile se servesc în carafe sau căni din ceramică. Este dotată cu mobilier din lemn masiv, iar pereții sunt decorați cu scoarțe, ştergare etc. Poate avea program muzical, tarafuri de muzică populară. Se poate organiza şi ca secție în cadrul unui restaurant clasic.

1.3.2. Restaurant cu specific local: pune în valoare bucătăria specifică unor zone geografice din țară sau a unor tipuri tradiționale de unități (crame, colibe, şuri etc.).

Sunt servite vinuri şi alte băuturi din regiunea respectivă, utilizându-se ulcioare, carafe, căni etc. Efectul original al acestor unități este realizat prin îmbinarea cadrului natural cu cel arhitectural al sistemului constructiv, al finisajelor inspirate după modelul popular, al elementelor de decorație, al mobilierului şi obiectelor de inventar de concepție deosebită, de gama sortimentală a mâncărurilor pregătite şi prezentarea personalului. La construirea unităților se utilizează materiale prelucrate sumar, specifice regiunii respective, cum sunt: piatră, bolovani de râu, lemn (brut sau prelucrat), cărămidă, trestie, stuf, răchită etc.. Ospătarii au uniforma confecționată în concordanță cu specificul unității (costume de daci, de romani, ciobăneşti etc.).

1.3.3. Restaurant cu specific național: pune în valoare tradițiile culinare ale unor națiuni (chinezesc, arăbesc, mexican etc.), servind o gamă diversificată de preparate culinare, băuturi alcoolice şi nealcoolice specifice. Ambianța interioară şi exterioară a saloanelor, programul muzical, uniformele personalului de servire şi celelalte sunt specifice țării respective.

1.4. Restaurant cu program artistic: este o unitate de alimentație pentru turişti care prin dotare şi amenajare asigură şi derularea unor programe de divertisment gen spectacol (muzică, balet, circ, recitaluri, scheciuri, programe specifice barurilor de noapte etc.).

1.5. Braserie sau bistrou: asigură în tot cursul zilei servirea consumatorilor, în principal cu preparate reci, minuturi, un sortiment restrâns de mâncăruri, specialități de cofetărie-patiserie, băuturi nealcoolice calde şi reci, băuturi alcoolice de calitate superioară, un bogat sortiment de bere.

1.6. Berărie: este o unitate specifică pentru desfacerea berii de mai multe sortimente, în recipiente specifice (țap, halbă, cană) de diferite capacități şi a unor produse şi preparate care se asociază în consum cu acestea (crenvurşti cu hrean, mititei, cârnați, chifteluțe, foetaje, covrigei, migdale, alune etc.), precum şi brânzeturi, gustări calde şi reci, minuturi (din ouă, legume), specialități de zahana (1 - 2 preparate), precum şi băuturi alcoolice (coniac, rom, sortiment restrâns de vinuri şi băuturi nealcoolice).

1.7. Grădină de vară: este o unitate amenajată în aer liber, inconjurata de arbori si arbusti, dotată cu mobilier specific "de grădină" şi decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minuturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie şi cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri selecționate de regiune, îmbuteliate sau neîmbuteliate, băuturi spirtoase etc.) şi nealcoolice, cafea, fructe, produse din tutun.

1.8. Terasa: este o unitate independenta, amenajată în aer liber, dotată cu mobilier specific sezonului estival şi decorată în mod adecvat. Oferă un sortiment diversificat de preparate culinare, minuturi, grătar, salate, dulciuri de bucătărie şi cofetărie-patiserie, un larg sortiment de băuturi alcoolice (vinuri, băuturi spirtoase, bere etc.) şi nealcoolice, cafea, fructe.

2. Bar: este o unitate de alimentație cu program de zi sau de noapte, în care se serveşte un sortiment diversificat de băuturi alcoolice şi nealcoolice şi o gamă restrânsă de produse culinare.

Cadrul ambiental este completat cu program artistic, audiții muzicale, video, TV.

2.1. Bar de noapte: este o unitate cu caracter distractiv, cu un orar de noapte care prezintă un program variat de divertisment, de music-hall şi dans pentru consumatori şi oferă o gamă variată de băuturi alcoolice fine, amestecuri de băuturi de bar, băuturi nealcoolice, specialități de cofetărie şi înghețată asortate, roast-beef, fripturi reci etc., fructe şi salate de fructe (proaspete şi din compoturi), cafea, jardiniere cu delicatese. De obicei este realizat în amfiteatru,

pentru ca de la toate mesele să se poată viziona programul artistic muzical. Este dotat cu instalații de amplificare a sunetului, orgă de lumini, instalații de proiecție a unor filme.

2.2. Bar de zi: este o unitate care funcționează, de regulă, în cadrul hotelurilor şi restaurantelor sau ca unitate independentă. Oferă consumatorilor o gamă variată de băuturi alcoolice şi nealcoolice, simple sau în amestec, şi gustări în sortiment restrâns, tartine, foetaje, specialități de cofetărie şi înghețată, produse din tutun (țigări) şi posibilități de distracție (muzică discretă, televizor, jocuri mecanice etc.). În salonul de servire se află tejgheaua-bar cu scaune înalte, un număr restrâns de mese cu dimensiuni mici, cu scaunele respective.

2.3. Café-bar sau cafenea: este o unitate care îmbină activitatea de desfacere a cafelei cu cea recreativă; oferă consumatorilor şi gustări calde şi reci, minuturi, produse de cofetărie-patiserie, înghețată, băuturi nealcoolice calde (cafea filtru, şvarț, cafea cu lapte, ciocolată, ceai etc.), băuturi alcoolice fine (lichior, coniac, vermut etc.).

2.4. Disco-bar (discotecă-videotecă): este o unitate cu profil de divertisment pentru tineret, activitatea comercială fiind axată pe desfacerea de gustări, produse de cofetărie-patiserie, înghețată şi, în special, amestecuri de băuturi alcoolice şi nealcoolice. Divertismentul este realizat prin intermediul muzicii de audiție şi de dans, înregistrată şi difuzată prin instalații speciale şi prin disc-jockey, care asigură organizarea şi desfăşurarea întregii activități. Videoteca este o încăpere special amenajată cu instalații electronice de redare şi vizionare în care se prezintă videoprograme şi filme.

2.5. Bufet-bar: oferă un sortiment restrâns de preparate calde şi reci (gustări, sandviciuri, minuturi, mâncăruri, produse de patiserie) pregătite în bucătăria proprie sau aduse din afară, băuturi nealcoolice calde şi reci, băuturi alcoolice (aperitive), bere, vinuri, la pahar.

3. Unități tip fast-food

3.1. Restaurant-autoservire: este o unitate cu desfacere rapidă în care consumatorii îşi aleg şi se servesc singuri cu preparatele culinare calde şi reci (gustări, produse lactate, băuturi calde nealcoolice, supe-ciorbe-creme, preparate din peşte, antreuri, preparate de bază, salate, deserturi, fructe) şi băuturi alcoolice (bere) şi nealcoolice, la sticlă, aşezate în linii de autoservire cu flux dirijat şi cu plata după alegerea produselor.

3.2. Bufet tip expres: este o unitate cu desfacere rapidă, în care fluxul consumatorilor nu este dirijat, servirea se face de către vânzător, iar plata se face anticipat. Unitatea este dotată cu mese tip "expres".

3.3. Pizzerie: este o unitate specializată în desfacerea sortimentelor de pizza. Se mai pot desface gustări, minuturi, salate, produse de patiserie, răcoritoare, bere, vin la pahar sau băuturi slab alcoolizate.

3.4. Snack-bar: este o unitate caracterizată prin existența unei tejghele-bar, cu un front de servire care să permită accesul unui număr mare de consumatori,

serviți direct cu sortimente pregătite total sau parțial în fața lor. Oferă în tot timpul zilei o gamă diversificată de preparate culinare (crenvurşti, pui fripți, sandviciuri, cârnăciori, unele preparate cu specific), precum şi băuturi nealcoolice calde şi reci şi băuturi alcoolice în sortiment redus.

Criterii obligatorii privind clasificarea structurilor de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

Criterii obligatorii	Restaurante					Baruri				
	stele					stele				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1. **Descriere generală a clădirii**:										
- firmă luminoasă pentru unități independente	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- firmă	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- însemne distinctive privind tipul şi categoria unităților	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- acces pentru aprovizionare cu mărfuri şi circulația personalului, separat de intrarea principală	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- parcaj auto propriu pentru unitățile independente	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- acces auto la intrare	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
Deținerea avizului de specialitate emis de autoritatea administrației publice centrale responsabilă în domeniul turismului, privind amplasamentul şi funcționalitatea obiectivului*	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*) în cazul construcțiilor noi, în cazul construcțiilor existente pentru care se solicită introducerea în circuitul turistic, precum şi în cazul structurilor de primire turistice supuse lucrărilor de modernizare, reamenajare, extinderi sau altor lucrări care modifică funcția turistică a acestora										
2. **Organizarea spațiilor:**										
- windfang, uşi rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară)	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- hol de primire şi de aşteptare	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-

pentru consumatori										
- garderobă (unitățile de vară şi cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă)	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri şi de indicele de suprafață ... mp/loc masă	1,6	1,5	1,3	1,0	1,0	1,2	1,2	1,1	1	1,0
- saloanele cu o capacitate mai mare de 150 de locuri se compartimentează sau se intimizeaza cu diverse mijloace estetice	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- oficiu pentru ospătari sau spațiu de distribuție (restaurantele de capacitate mică sub 50 de locuri şifamiliale, precum si restaurantele pensiune pot fi exceptate)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
- acces între oficiu şi salon prin uşi batante	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- grup sanitar cu apă curentă caldă si rece, separat pe sexe, o cabină la ... locuri *	30	40	-	-	-	30	40	-	-	-
- grup sanitar cu apă caldă si rece*	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- bucătăria echipată şi compartimentată în funcție de specificul preparatelor calde sau reci realizate şi a structurii materiilor prime cu respectarea normelor sanitar-veterinare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- secție-bar	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de veselă	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de vase	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spălător de pahare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- depozit pentru alimente şi băuturi	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cameră pentru lenjerie	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- birou al şefului de unitate	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- birou al bucătarului-şef	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-

- grup social pentru personal, care să cuprindă: vestiare + duşuri + WC	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
- spaţiu pentru depozitarea ambalajelor/resturilor menajere	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
*Dotarea grupurilor sanitare va fi identică cu cea menţionată în Anexa 1 pct. 9, lit. b)										
3. Instalaţii:										
- sisteme de climatizare (spaţii de servire, producţie şi grupuri sanitare)	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- ventilaţie mecanică în spaţii de servire şi producţie	-	-	-	x	-	-	-	-	x	-
-Instalatie de aer conditionat in spatii de servire si productie	-	x	x	-	-	-	x	x	-	-
- ventilaţie naturală	-	-	-	-	x	-	-	-	-	x
- încălzire centrală sau alte surse de încălzire admise de normele P.S.I., mai puţin pentru unităţile sezoniere estivale	-	x	x	x	x	-	x	x	x	x
- instalaţie curentă de apă caldă/rece	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- iluminat în toate spaţiile de servire, producţie şi anexe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- ascensor pentru mărfuri şi preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire)	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
4. **Utilaje, mobilier tehnologic, aparatură de control, aparate şi dispozitive necesare în secţiile de producţie ale bucătăriei**										
- utilaje tehnice[*)]	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
[*)]Dotarea se face în funcţie de profilul şi de capacitatea unităţii, cu respectarea liniei tehnologice şi a normelor sanitare, sanitar-veterinare, P.S.I. şi protecţia muncii.										
5. **Amenajări şi dotări interioare în saloane:**										
- pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- pereţi tapisaţi (material textil), placaţi cu furnir de bună calitate sau cu zugrăveli moderne deosebite	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- pereţi tapetaţi cu materiale de calitate superioară sau cu	-	x	-	-	-	-	x	-	-	-

zugrăveli deosebite										
- zugrăveli şi vopsitorii obişnuite	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
-plase de protectie impotriva insectelor la spatiile de productie si depozitare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- decorațiuni interioare adecvate specificului unității	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- mobilier uniform ca stil	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- fețe de masă sau alte mijloace igienice şi estetice	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- fețe de masă pentru banchete	x	x	x	x	-	x	-	-	-	-
- şervete de masă din material textil de calitate	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
-şervețele de masă din hârtie	-	-	x	x	x	-	-	x	x	x
- listă meniu în care vor fi mentionate preparatele culinare cu denumirea, componența şi gramajul lor, în limba română şi în două limbi de circulaţie internațională	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- listă tipărită pentru preparate culinare şi băuturi	-	-	-	x	x	-	-	x	-	-
- lista meniu pentru bauturi	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
6. **Dotarea cu inventar de servire:**										
a) sticlărie (cristal, semicristal, sticlă):										
- cupe de şampanie, carafe,pahare,sonde, căni, halbe, cilindri etc.în funcție de specificul băuturilorşi profilului structurii unității	x	x	x	x	-	x	x	x	x	-
- solnițe	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
- presărători	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- oliviere	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- muştarieră	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- compotieră	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- clopot pentru pateuri	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- doze pentru mujdei	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- scrumiere (unde este cazul)	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- bol pentru clătirea degetelor	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- fructieră	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
b) porțelan:										
- cești cu farfurioară pentru	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

cafea										
- cești cu farfurioară pentru ceai	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- cești/boluri/farfurii pentru preparate lichide calde	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- căni cu farfurioară pentru lapte	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- cafetiere	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- zaharnițe	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- ceainice	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- supiere	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- castroane	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- farfurii suport	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- farfurii desert	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- farfurii întinse mari	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- farfurii adânci	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-
- osiere	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-
- raviere	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
- salatiere	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
- cocotiere	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- sosiere	x	x	x	-	-	x	-	-	-	-
- suport pentru scobitori	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
c) alpaca argintată sau oțel inox:										
- linguriță pentru ceai	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- linguriță pentru cafea	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- linguriță pentru înghețată	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- lingură, furculiță și cuțit mare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- furculițe și cuțite pentru pește	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- cuțite și furculițe pentru gustări	x	x	x	-	-	x	x	-	-	-
- furculițe linguriță și cuțite pentru desert și fructe	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-
- tacâmuri pentru fructe de mare	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- găletușă cu cleşte pentru cuburi de gheață	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
- capace pentru ochiuri	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- shackere	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- foarfece pentru struguri	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- paletă pentru tort	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- frapiere pentru șampanie sau alte dotări similare	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-
Dotarea cu inventar de servire se va face în funcție de specificul unității, de sortimentele de preparate și băuturi servite	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-

Este interzisă utilizarea vaselor şi ustensilelor de bucătărie emailate.										
7. **Alte criterii**:										
Servirea se efectuează prin:										
- ospătari	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- vânzători sau autoservire	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
Personalul de bază din secţiile de servire şi producţie are, în majoritate:										
- înalt nivel de calificare	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- calificare	-	-	x	x	x	x	x	x	x	x
- personalul va fi în permanenţă curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiţi şi fără bijuterii în exces	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- ospătarii trebuie să cunoască cel puţin o limbă străină, iar formaţia de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să seasigure cunoaşterea a cel puţin2 - 3 limbi de circulaţieinternaţională (%)	80	70	50	-	-	80	70	-	-	-
- portar-uşier	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-
- echipamente/uniforme: pentru ospătari şi ajutor de ospătari	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-
- pentru barmani	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-
- pentru formaţii muzicale proprii	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- pentru vânzători	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x
- pentru portar-uşier	x	-	-	-	-	x	-	-	-	-
- pentru garderobier	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curăţeniei în grupurile sanitare pentru turişti, spaţiile de servire, producţie,depozitare şi la grupurile sociale pentru personal	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
- spaţiile de producţie vor fi astfel realizate şi ventilate încât să nu pătrundă mirosul din bucătărie în sălile de servire şi în spaţiile de cazare	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
8. **Servicii oferite clienţilor, cu sau fără plată, astfel**:										
- organizarea de banchete sau	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-

mese festive										
- comenzi pentru închirieri de taximetre	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- diverse comisioane	x	x	-	-	-	x	x	-	-	-
- la solicitare, se rezervă locuri la mese	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate	x	x	-	-	-	x	-	-	-	-
- gararea autoturismului şi, respectiv, predarea lui la plecareaclienților se fac de către personalul restaurantului	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
- plata serviciilor să poată fi efectuată şi prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	x	x	-	-	x	x	x	-	-

Criterii	Baruri de noapte		Fast-food-uri		
	stele		stele		
	5	4	3	2	1
1.**Descriere generală a clădirii**					
- firmă luminoasă cu denumirea unității si însemne distinctive privind categoria de clasificare	x	x	x	-	-
- firmă cu denumirea unității si însemne distinctive privind categoria de clasificare	-	-	-	x	x
- accesul consumatorilor şi din holul unității de cazare (pentru unitățile amplasate în structuri de cazare)	x	x	-	-	-
- acces pentru aprovizionare cu mărfuri şi circulația personalului, separat de intrarea principală	x	x	-	-	-
- parcaj auto propriu pentru unitățile independente	x	x	-	-	-
- acces auto la intrare	x	-	-	-	-
2. **Organizarea spațiilor:**					
- windfang, uşi rotative sau perdea de aer la intrare (unități cu acces direct din afară);	x	x	-	-	-
- hol de primire şi de aşteptare pentru consumatori	x	x	-	-	-
- garderobă (unitățile de vară şi cele cu o capacitate sub 100 de locuri se exceptează, acestea dispunând de cuier în incintă)	x	x	-	-	-
- saloanele sunt dimensionate corespunzător, în funcție de numărul de locuri şi de indicele de suprafață ... mp/loc masă	1,7	1,5	1,2	1,1	1,0
- oficiu pentru ospătari/barmani sau spațiu de distribuie (fast – food-urile de capacitate mică sub 50 de locuri pot fi exceptate)	x	x	x	-	-

- grup sanitar cu apă curentă caldă/rece, separat pe sexe, o cabină la ... locuri	30	40	40	-	-
-acces între oficiu şi salon prin uşi batante	x	x	x	-	-
- grup sanitar cu apă caldă/rece	-	-	-	x	x
- bucătăria echipată şi compartimentată în funcţie de specificul preparatelor calde sau reci realizate şi a structurii materiilor prime cu respectarea normelor sanitar-veterinare	x	x	x	x	x
- secţie-bar	x	x	-	-	-
- spălător de veselă	x	x	x	x	x
- spălător de vase	x	x	x	x	x
- spălător de pahare	x	x	-	-	-
- depozit pentru alimente / băuturi	x	x	x	x	x
- cameră pentru lenjerie	x	x	x	-	-
- birou al şefului de unitate	x	x	-	-	-
- grup social care să cuprindă: vestiare + duşuri + WC	x	x	-	-	-
- spaţiu pentru depozitarea ambalajelor/resturilor menajere	x	x	x	x	x
3**. Instalatii:**					
- sisteme de climatizare (în spaţiile de servire, producţie şi grupurile sanitare)	x	x	-	-	-
- ventilaţie mecanică în spaţii de servire şi producţie	-	-	x	x	-
- ventilaţie naturală	-	-	-	-	x
- încălzire centrală sau alte surse de încălzire admise de normele P.S.I., mai puţin pentru unităţile sezoniere estivale	-	-	x	x	x
- instalaţie curentă de apă caldă/rece	x	x	x	x	x
- iluminat în toate spaţiile de servire, producţie şi anexe	x	x	x	x	x
- ascensor pentru mărfuri şi	x	x	-	-	-

preparate (când bucătăria este amplasată la alt nivel decât salonul de servire), la unitățile cu peste 50 de locuri la mese					
4. **Utilaje,mobilier tehnologic, aparatură de control, aparate şi dispaozitive necesare în secțiile de producţie ale bucătăriei**:					
- utilaje tehnice*) *)dotarea se face în funcție de profilul şi de capacitatea unității, cu respectarea liniei tehnologice şi a normelor sanitar, sanitar-veterinare, PSI şi protecția muncii	x	x	x	x	x
5. Amenjări şi dotări interioare în saloane					
- pardoseală din ceramică sau alte materiale de calitate superioară	x	x	x	-	-
- pardoseală din mozaic sau din alte materiale uşor lavabile	-	-	-	x	x
- pereți zugrăviți cu materiale de calitate superioară şi decoraţiuni deosebite	x	x	-	-	-
- zugrăveli şi vopsitorii obişnuite	-	-	x	x	x
- decorațiuni interioare adecvate specificului unității	x	x	x	x	x
- **mobilier uniform ca stil**:					
- de calitate	x	x	-	-	-
- in bună stare de folosință	-	-	x	x	x
- fețe de masă sau alte mijloace igienice şi de calitate	x	x	x	x	x
- şervete de masă din material textil de calitate	x	x	-	-	-
-în lista meniu vor fi mentionate preparatele cu denumire şi componență în limba română şi în două limbi de circulație internațională precum şi gramajul acestora	x	x	-	-	-
- listă afişată şi etichete cu prețurile preparatelor şi ale băuturilor oferite	-	-	x	x	x
6.Dotarea cu inventar de servire:					

- cupe de şampanie, carafe, pahare, sonde, căni, halbe, cilindri etc. în funcție de specificul băuturilor şi profilului structurii unității	x	x	-	-	-
- solnițe	-	-	-	x	x
- presărători	x	x	x	-	-
- oliviere	x	x	x	-	-
- muştarieră	x	x	x	x	-
- clopot pentru pateuri	x	x	x	-	-
- doze pentru mujdei	-	-	x	x	-
- scrumiere unde este cazul	x	x	x	x	x
- bol pentru clătirea degetelor	x	x	x	-	-
- fructieră	x	x	-	-	-
- platouri de diferite forme şi mărimi	x	x	x	x	x
- ceşti cu farfurioară pentru cafea	x	x	x	x	x
- ceşti cu farfurioară pentru ceai	x	x	-	-	-
- ceşti/boluri/farfurii pentru preparate lichide calde	x	x	x	x	x
- cafetiere	x	x	-	-	-
- zaharnițe	x	x	-	-	-
- ceainice	x	x	-	-	-
- farfurii suport	x	x	x	-	-
- farfurii desert	x	x	x	x	x
- farfurii întinse mari	x	x	x	x	x
- farfurii adânci	-	-	x	x	x
- farfurii pentru gem, dulceață	-	-	x	x	x
- osiere	x	x	x	-	-
- raviere	-	-	x	x	x
- salatiere	x	x	x	x	x
- sosiere	x	x	x	-	-
- suport pentru scobitori	x	x	x	x	x
- lingurițe pentru ceai	x	x	x	x	-
- lingurițe pentru cafea	x	x	x	x	-
- lingurițe pentru înghețată	x	x	x	x	-
- lingură, furculiță şi cuțit mare	x	x	x	x	x
- furculițe şi cuțite pentru pește	x	x	x	-	-
-cuțite şi furculițe pentru gustări	x	x	x	x	-
- furculițe/lingurițe şi cuțite pentru desert şi fructe	x	x	x	x	x

- tacâmuri pentru fructe de mare	x	x	-	-	-
- găletuşă cu cleşte pentru cuburi de gheață	x	x	-	-	-
- capace pentru ochiuri	-	-	x	-	-
- shackere	x	x	-	-	-
- foarfece pentru struguri	x	-	-	-	-
- paletă pentru tort	x	x	x	x	x
- frapiere pentru şampanie	x	x	-	-	-
Dotarea cu inventar de servire se va face in funcție de specificul unităţii, de sortimentele de preparate şi băuturi servite					
7**. Alte criterii :** Servirea se efectuează prin:					
- ospătari	x	x	-	-	-
- vânzători sau autoservire	-	-	x	x	x
- personalul va fi în permanență curat, cu părul strâns, îmbrăcăminte curată, pantofii lustruiți şi fără bijuterii în exces	x	x	x	x	x
- ospătarii trebuie să cunoască cel puțin o limbă străină, iar formația de lucru va fi astfel stabilită încât într-un singur schimb să se asigure cunoaşterea a cel puțin 2 - 3 limbi de circulație internațională (%)	80	70	-	-	50
Echipamente/uniforme pentru personal	x	x	x	x	x
- portar-uşier	x	-	-	-	-
- garderobier	x	-	-	-	-
Ecuson cu numele si functia personalului cu atributii de servire	x	x	x	x	x
- efectuarea zilnică sau ori de câte ori este nevoie a curățeniei în spațiile de servire, producție, depozitare şi la grupurile sociale pentru consumatori şi personal	x	x	x	x	x
- spațiile de producție vor fi astfel realizate şi ventilate încât să nu pătrundă mirosul din	-	-	x	x	x

bucătărie în sălile de servire şi în spațiile de cazare					
- organizarea de banchete sau mese festive	x	x	x	-	-
- comenzi pentru închirieri de taximetre	x	x	-	-	-
- la solicitare se rezervă locuri la mese	x	x	-	-	-
- asigurarea pazei pentru autovehiculele parcate	x	x	-	-	-
- plata serviciilor să poată fi efectuată şi prin mijloace electronice de plată (carduri)	x	x	x	x	-

ANEXA nr. 3

DECLARAȚIE*)

pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010

Subsemnatul_____,C.N.P __/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/,

act de identitate _____seria_____nr._____în calitate de (se bifează cu x căsuța corespunzătoare):

☐ **Administrator/asociat** (în sensul Legii nr.31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare)

sau

Titular/Reprezentant legal pentru:

☐ **Persoană fizică autorizată** ☐ **Întreprindere familială** ☐ **Societate comercială**

☐ **Întreprindere individuală** ☐ **Altă formă juridică**

_____

(denumirea operatorului economic care desfăşoară activitate de cazare şi/sau alimentație publică)

cu sediul social în localitatea _____, str. _____nr.___

bl.____sc.____et.____ap.____ județ/sector_____,

solicit eliberarea certificatului de clasificare pentru imobilul situat în localitatea _____,

str. _____ nr.____ județ/sector _____ şi

cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind falsul în declarații, DECLAR PE PROPRIA RĂSPUNDERE că am luat la cunoştință de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor şi brevetelor de turism, precum şi ale Normelor metodologice de aplicare a acesteia şi că sunt îndeplinite în totalitate condițiile şi criteriile prevăzute în anexele Normelor metodologice mai sus-menționate, pe care certific că la îndeplinesc şi mă oblig să le respect pe toată durata funcționării structurii/structurilor de primire turistice nominalizate mai jos, pentru tipul şi categoria de clasificare declarate şi pentru structura spațiilor menționate în fişa privind încadrarea spațiilor de cazare şi/sau alimentație publică.

tipul.....categoria.....denumire.....

tipul.....categoria.....denumire.....

tipul.....categoria.....denumire.....

tipul.....categoria.....denumire.....

Ataşez prezentei declarații următoarele documente:

1. **Certificatul constatator emis de O.R.C. în original** ☐ **sau copie legalizată** ☐
2. **Fişele privind încadrarea spațiilor structurii/structurilor de cazare** ☐ **şi/sau alimentație publică** ☐
3. **Certificatul de clasificare şi anexele acestuia, în original**** ☐

Data _____ Semnătura _____

Ştampila

*)Se completează exclusiv de către administratorul societății comerciale sau, în cazul celorlalte forme juridice, de către titularul/reprezentantul legal al acestora.

**)Dacă este cazul

Anexa nr. 4

FIŞA
privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii şi tipuri de camere

Tipul de unitate_____

Denumirea unității_____

Adresa_____

Categoria de clasificare	Structura spațiilor de cazare conform pct. _____, alin. _____ din Normele metodologice			
	Tip camere	Nr. camere	Nr. locuri	Nr.de ordine al spațiilor de cazare
_____ stele/flori	Cameră cu 1 loc			
	Cameră cu 2 locuri			
	Cameră cu 3 locuri			
	Cameră cu 4 locuri			
	Suită			
	Garsonieră			
	Apartament			
	Cameră cu ..... locuri			
1) Total categoria _____ stele/flori				
_____ stele/flori	Cameră cu 1 loc			
	Cameră cu 2 locuri			
	Cameră cu 3 locuri			
	Cameră cu 4 locuri			
	Suită			
	Garsonieră			
	Apartament			
	Cameră cu ..... locuri			
2) Total categoria _____ stele/flori(2)				
Total general 1)+2)				

Operator economic _____
(denumirea)

Numele şi prenumele _____
(reprezentant legal)

Data_____ Semnătura _____

Ştampila

Anexa nr. 4.1

CERERE
de modificare a Fişei privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii şi tipuri de camere

Subsemnatul_____,C.N.P __/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/,

act de identitate _____seria_____nr._____în calitate de _____, al

_____

(denumirea operatorului economic care desfăşoară activitate de cazare şi/sau alimentație publică)

cu sediul social în localitatea _____, str. _____nr.___

bl.____sc.____et.____ap.____ județ/sector_____, solicit modificarea FIŞEI privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii şi tipuri de camere, pentru imobilul situat în localitatea _____, str. _____ nr.____ județ/sector _____, având Certificatul de clasificare nr. _____, eliberat în data de _____, după cum urmează:

Categoria de clasificare	Structura spațiilor de cazare			
	Tip camere	Nr. camere	Nr. locuri	Nr.de ordine al spațiilor de cazare
_____ stele/flori	Cameră cu 1 loc			
	Cameră cu 2 locuri			
	Cameră cu 3 locuri			
	Cameră cu 4 locuri			
	Suită			
	Garsonieră			
	Apartament			
	Cameră cu ..... locuri			
1) Total categoria _____ stele/flori				
_____ stele/flori	Cameră cu 1 loc			
	Cameră cu 2 locuri			
	Cameră cu 3 locuri			
	Cameră cu 4 locuri			
	Suită			
	Garsonieră			
	Apartament			
	Cameră cu ..... locuri			
2) Total categoria _____ stele/flori(2)				
Total general 1)+2)				

Cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind falsul în declarații, DECLAR PE PROPRIA RĂSPUNDERE că am luat la cunoştință de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor şi brevetelor de turism, precum şi ale Normelor metodologice de aplicare a acesteia şi că sunt îndeplinite în totalitate condițiile şi criteriile prevăzute în anexele Normelor metodologice mai sus-menționate, pe care certific că la îndeplinesc şi mă oblig să le respect pe toată durata funcționării structurii/structurilor de primire turistice nominalizate mai jos, pentru tipul şi categoria de clasificare declarate şi pentru structura spațiilor menționate în fişa privind încadrarea spațiilor de cazare şi/sau alimentație publică.

Anexez prezentei, Fişa privind încadrarea nominală a spațiilor de cazare pe categorii şi tipuri de camera (în original) şi copia Certificatului de clasificare.

Numele şi prenumele _____

(reprezentant legal)

Data_____ Semnătura _____

Ştampila

ANEXA nr. 5
la normele metodologice

FIŞA
privind încadrarea şi organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

Structura de primire turistică de alimentație publică

Tipul_____(conform pct. ..., alin. ... din Normele metodologice)

Denumirea_____
Adresa_____
Profilul_____
Total suprafață comercială (mp)_____
(suprafața spațiilor de servire)

Amplasarea unității_____
Capacitatea totală a unității_____locuri

Nr. crt.	Tipul de unitate	Categoria	Nr. locuri total	din care:				Alte mențiuni Nr. saloane
				Saloane	Terasă acoperită	Terasă neacoperită	Grădină de vară	

Operator economic_____
(denumirea)

Numele şi prenumele _____
(reprezentant legal)

Data_____ Semnătura _____

Ștampila

Anexa nr. 5.1

CERERE
de modificare a Fişei privind încadrarea şi organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică

Subsemnatul_____,C.N.P __/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/,

act de identitate _____seria_____nr._____în calitate de _____, al

_____

(denumirea operatorului economic care desfăşoară activitate de cazare şi/sau alimentație publică)

cu sediul social în localitatea _____, str. _____nr.___

bl.____sc.____et.____ap.____ județ/sector_____, solicit modificarea FIŞEI privind încadrarea şi organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, pentru imobilul situat în localitatea _____, str. _____ nr.____ județ/sector _____, având Certificatul de clasificare nr. _____, eliberat în data de _____, după cum urmează:

Nr. crt.	Tipul de unitate	Categoria	Nr. locuri Total	din care:				Alte mențiuni Nr. saloane
				Saloane	Terasă acoperită	Terasă neacoperită	Grădină de vară	

Cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind falsul în declarații, DECLAR PE PROPRIA RĂSPUNDERE că am luat la cunoştință de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licențelor şi brevetelor de turism, precum şi ale Normelor metodologice de aplicare a acesteia şi că sunt îndeplinite în totalitate condițiile şi criteriile prevăzute în anexele Normelor metodologice mai sus-menționate, pe care certific că la îndeplinesc şi mă oblig să le respect pe toată durata funcționării structurii/structurilor de primire turistice nominalizate mai jos, pentru tipul şi categoria de clasificare declarate şi pentru structura spațiilor menționate în fişa privind încadrarea spațiilor de cazare şi/sau alimentație publică.

Anexez prezentei Fişa privind încadrarea şi organizarea spațiilor în structurile de primire turistice cu funcțiuni de alimentație publică, (în original) şi copia Certificatului de clasificare.

Numele şi prenumele _____
(reprezentant legal)

Data_____ Semnătura _____

Ştampila

Anexa nr. 6

DECLARAȚIE*)

pe propria răspundere dată în temeiul prevederilor art. 4, alin. (1) din Hotărârea Guvernului nr. 1267/2010

Subsemnatul_____,C.N.P __/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/,

act de identitate _____seria_____nr._____ în calitate de (se bifează cu x căsuța corespunzătoare):

☐ **Administrator/asociat** (în sensul Legii nr.31/1990, republicată, cu modificările şi completările ulterioare)

sau

Titular/Reprezentant legal pentru:

☐ **Persoană fizică autorizată** ☐ **Întreprindere familială** ☐ **Societate comercială**
☐ **Întreprindere individuală** ☐ **Altă formă juridică**

_____

(denumirea operatorului economic care desfăşoară activități specifice agențiilor de turism)

cu sediul social în localitatea _____, str. _____nr.___

bl.____sc.____et.____ap.____ județ/sector_____,

solicit eliberarea licenței de turism ☐ anexei licenței de turism ☐ pentru agenția de turism/reprezentanța

situată în localitatea _____, str. _____,

nr._____bl._____sc._____et._____ap._____ județ/sector____, tel._____fax_____,

e-mail_____site_____

şi cunoscând prevederile art. 292 din Codul Penal privind falsul în declaraţii, DECLAR PE PROPRIA RĂSPUNDERE că am luat la cunoştinţă de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1267/2010 privind eliberarea certificatelor de clasificare, a licenţelor şi brevetelor de turism, precum şi ale Normelor metodologice de aplicare a acesteia şi că sunt îndeplinite în totalitate condiţiile şi criteriile de funcţionare prevăzute în anexele la Normele sus-menţionate, pe care certific că le îndeplinesc şi mă oblig să le respect pe toată durata funcţionării agenţiei de turism menţionate mai jos, pentru tipul declarat.

Agenția de turism:_____(denumire)

de tip : TUROPERATOARE ☐ sau DETAILISTĂ ☐

cu vanzare directă la public ☐

fără vanzare directă la public ☐

Ataşez prezentei declaraţii următoarele documente:

1. **Certificatul constatator emis de O.R.C. în original ☐ sau copie legalizată ☐**
2. **Copie a poliței de asigurare ☐**
3. **Copia contractului care atestă dreptul de proprietate/alt drept real sau de utilizare asupra spațiului ☐**
4. **Licența de turism**** ☐ **sau anexa licenței de turism**** ☐**
5. **Copia licenței de turism (în cazul înregistrării unei filiale/sucursale/sediu secundar/reprezentanțe ☐**

Data _____ Semnătura _____

Stampila_____

***)Se completează exclusiv de către administratorul societății comerciale sau, în cazul celorlalte forme juridice, de către titularul/reprezentantul legal al acestora.**

****)Dacă este cazul**

ANEXA nr. 7

Criterii obligatorii
privind încadrarea cu personal, pregătirea profesională în structuri de primire turistice cu funcțiuni de cazare şi alimentație publică

I. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice cu funcțiuni de cazare şi alimentație publică trebuie să fie angajată cu contract individual de muncă, înregistrat în registrul de evidență a angajaților, cu excepția cazurilor în care conducerea operativă este asigurată de unul dintre asociați sau acționari care deține documentele de calificare conform punctului 1 din tabelul de mai jos.

Criterii obligatorii	Hoteluri, moteluri					Cabane, campinguri				Restaurante si baruri					Baruri de noapte	
	stele					stele				stele					stele	
	5	4	3	2	1	4	3	2	1	5	4	3	2	1	5	4
1. Persoana care asigură conducerea operativă a structurii de primire turistice trebuie să detină[*)]: certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesională autorizat / diplomă de licență sau masterat privind absolvirea cursurilor universitare în domeniul turismului/brevet de turism, specific funcției.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-
2. Cel putin o persoana din conducerea operativa a unei structuri de primire turistice trebuie sa faca dovada absolvirii	x	x	x	-	-	x	x	-	-	x	x	x	-	-	-	-

a unui program de pregatire in domeniul calitatii serviciilor turistice, realizat de un furnizor de formare profesionala autorizat, cu activitate reprezentativa in acest sector (care sa poata face dovada unor preocupari in domeniul calitatii serviciilor turistice cel putin in ultimii 3 ani).																
*)Campingurile şi satele de vacanţăcu o capacitate de cazare sub 100 de locuri, precum şi unităţile de alimentaţie sub 50 de locuri la mese, se exceptează																
3. Personalul din receptie trebuie să fie calificat**) în proporţie de...%	100	90	80	50	50	100	50	50	50	-	-	-	-	-	-	-
**)Cu certificat de calificare obținut conform prevederilor legale																
4. Personalul sectiilor de producţie şi servire trebuie să fie calificat în proporţie de cel puţin...%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	90	80	60	40	40	80	60
5. Sef de receptie la unităţile cu mai mult de 50 de camere	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Guvernantă la unitătile cu mai mult de 50 de camere	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Sef de sală la unitătile cu peste 100 de locuri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-
8. Somelier	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	-	-	-	-	-	-
9. Barman preparator	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-	-	x	x
10. Bucătar***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	-	-
11. Bucătar specialist sau maestru în arta culinară***)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-

***) Se exceptează barurile																
12. Cursuri de perfectionare pentru întreg personalul, efectuate la un interval de maximum 3 ani de la obţinerea calificării sau de la absolvirea altor cursuri de perfecţionare de scurtă durată	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

ANEXA nr. 8

Criterii obligatorii privind eliberarea licenței de turism pentru agenția de turism de tip turoperatoare sau detailistă şi a anexei licenței de turism pentru filiala/sucursala/sediul secundar/reprezentanța[*)] acesteia

Criterii obligatorii	Agenții de turism	
	TOUROPERATOARE	DETAILISTE
Starea clădirii să fie bună şi salubră	X	X
Amplasarea agenției de turism în clădire[1]: la demisol, parter, mezanin sau la etajul I, uşor accesibilă	X	X
Suprafața agenției de turism sa fie de minimum**:	16 m2	10m2
Grup sanitar propriu pentru personal sau cu acces facil	X	X
Personal calificat ca agent de turism care deține certificat de absolvire a unui curs de specialitate organizat de către un furnizor de formare profesională autorizat sau documente legale care atestă dobândirea experienței profesionale corespunzătoare în domeniu, de minim 3 ani	X	X
Asigurarea cu ghizi posesori ai atestatului de ghid de turism***	X	X

Polița de asigurare de garantare a plății cheltuielilor de repatriere a turiştilor şi/sau rambursarea sumelor achitate de turişti pentru achiziționarea serviciilor/pachetelor turistice, în cazul neexecutării integrale sau parțiale a serviciilor/pachetelor turistice	X	X
Firma cu denumirea agenției de turism iar în cazul amplasării acesteia în imobile cu spații de locuit/activități economice, aplicarea unui autocolant sau a unei plăcuțe la intrarea în imobil cu denumirea agenției de turism	X	X
Mobilier adecvat activității desfăşurate	X	X
Mijloace de comunicație: computer, fax, telefon, acces internet	X	X
Afişarea pe site-urile agențiilor de turism a datelor de identificare, conform prevederilor Legii nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată, cu completările şi modificările ulterioare, a numărului brevetului de turism aparținând persoanei care asigură conducerea operativă a agenției, a numărului licenței de turism eliberată agenției, a numărului şi termenului de valabilitate ale poliței de asigurare	X	X
Suprafața comercială să fie folosită în exclusivitate pentru activitatea de turism[2]	X	X

Persoana care asigură conducerea operativă a agentiei de turism sau a filialei/sucursalei/sediului secundar/reprezentanței a acesteia trebuie să fie angajată cu contract individual de muncă, înregistrat în registrul de evidență a salariaților**** și să dețină cel putin unul dintre urmatoarele documente[3]: certificat de absolvire a unui curs de formare managerială in domeniu, organizat de un furnizor de formare profesionala autorizat, diploma de licenta/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare in domeniul turismului, brevet de turism specific functiei.	X	X

---

*) Doar operatorul economic care deține agenție de turism touroperatoare poate înființa sediul secundar/reprezentanță touroperatoare.

1) Pot fi acceptate si alte amplasamente, daca sunt situate in cladiri cu destinatie publica. Agentia de turism touroperatoare care nu are activitate de vanzare directa catre turisti poate functiona si la alte niveluri ale cladirii. Se exceptează de la această prevedere agențiile de turism care desfăşoară activitatea doar sub formă electronică prin intermediul site-urilor sau on-line

**) Se exceptează agențiile de turism care desfăşoară activitatea doar sub formă electronică prin intermediul site-urilor sau on-line

***) Se aplică în cazul desfăşurării de către agenția de turism a programelor turistice.

****) Cu excepția situațiilor în care conducerea este asigurată de unul din acționari sau asociați care deține documentele de calificare (certificat de absolvire a unui curs de formare managerială în domeniu, organizat de un furnizor de formare profesionala autorizat, diploma de licenta/masterat/doctorat privind absolvirea de cursuri universitare/postuniversitare in domeniul turismului, brevet de turism specific functiei)

2) Pot fi acceptate, în măsura in care spatiul permite, si alte activitati, cum sunt: schimb valutar, xerox, vanzari de suveniruri, ilustrate, carti de turism, ghiduri, harti.
3) Cu excepțiile prevăzute de art. 25 din normele metodologice.